



# Eettiset säännöt

## Viesti toimitusjohtajalta

### Hyvät kollegat,

Meillä Nesteellä tavoitteenamme on luoda elinvoimaisempi maapallo lapsillemme. Arvomme – me välitämme, me olemme rohkeita ja me teemme yhteistyötä – muodostavat kulttuurimme ja työtapamme ytimen.

Nesteen eettiset säännöt luovat puitteet arvoillemme ja heijastavat sitoutumista keskeisiin sidosryhmiimme: työntekijöihin, toimittajiin, asiakkaisiin, sijoittajiin ja yhteisöihin, joissa toimimme. Ne antavat meille välineet ja ohjeet oikeiden päätösten tekemiseen päivittäisessä työssämme. Samalla ne edistävät avoimuutta, eettistä toimintaa ja vastuullisuutta.

Meillä kaikilla on tärkeä tehtävä auttaessamme Nestettä toteuttamaan tarkoitustaan, ja meidän on jatkuvasti noudatettava korkeimpia eettisiä standardeja. Emme missään tilanteessa tingi arvoistamme tai eettisistä standardeistamme; ne ovat olennainen osa liiketoimintatapaamme – vaikka tämä toisinaan tarkoittaakin liiketoimintamahdollisuuksista kieltäytymistä.

Meillä jokaisella on oltava rohkeutta tuoda esiin huolenaiheita ja puhua tilanteista, joissa eettisiä sääntöjämme on mielestämme rikottu. Jos olet epävarma jostain, ethän epäröi kysyä neuvoa. Kyse on siitä, että teemme oikeita asioita oikealla tavalla, arvojemme ohjaamana.

**Matti Lehmus**  
toimitusjohtaja



# Sisällys

<b>Me olemme Neste</b> .....	<b>4</b>
<b>Me välitämme</b> .....	<b>6</b>
Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja työntekijöiden oikeuksia .....	7
Työntekijät .....	8
Vaalimme monimuotoisuutta ja osallistamista .....	8
Olemme sitoutuneet turvallisuuteen .....	9
Suojelemme omaisuutta ja kunnioitamme yksityisyyttä .....	9
Olemme sitoutuneet pienentämään ympäristövaikutuksiamme .....	10
<b>Me olemme rohkeita</b> .....	<b>11</b>
Olemme sitoutuneet torjumaan ilmastonmuutosta .....	12
Kannatamme avointa ja tosiasioihin perustuvaa viestintää .....	12
Meillä on rohkeutta ilmoittaa epäkohdista ja puuttua asioihin .....	13
<b>Me teemme yhteistyötä</b> .....	<b>14</b>
Olemme aktiivisesti yhteydessä sidosryhmiimme .....	15
Toimimme vastuullisesti ja noudatamme lakeja ja säännöksiä .....	15
Kilpailemme reilusti .....	15
Meillä on nollatoleranssi korruption suhteen .....	16
Vältämme eturistiriitoja .....	16
Tuntemme liikekumppanimme ja noudatamme kauppapakotteita ja rahanpesun vastaisia lakeja .....	16
Laadimme talous- ja liiketoimintaa koskevat tiedot täsmällisesti, emmekä kierrä veroja .....	17
<b>Näin ilmoitat huolenaiheista</b> .....	<b>18</b>

# Me olemme Neste

Neste on sitoutunut torjumaan ilmastonmuutosta ja edistämään kiertotaloutta. Autamme asiakkaitamme tieliikenteessä ja kaupungeissa, lentoliikenteessä sekä polymeeri- ja kemikaalitoimialoilla tekemään omasta liiketoiminnastaan entistä vastuullisempaa. Haluamme toimia muutosfoorumina, jossa voidaan keskustella, innovoida ja löytää ratkaisuja.

Visiomme on olla suunnannäyttäjä yhteisellä matkalla kestävään tulevaisuuteen. Tämä tarkoittaa, että uskomme yhteistyöhön ja haluamme olla aktiivisesti mukana kehittämässä vastuullisempaa tulevaisuutta. Olemme sitoutuneet korkeisiin eettisiin standardeihin ja harjoitamme liiketoimintaamme lakien ja määräysten mukaisesti. Toimimme läpinäkyvästi, vastuullisesti, rehellisesti ja arvojemme mukaisesti. Eettiset säännöt asettavat puitteet tälle.

Jokaisella Nesteen työntekijällä on tärkeä rooli yhtiön politiikkojen ja käytäntöjen sekä perusarvojemme toteuttamisessa.

## Arvot



### Me välitämme

Välitämme ympäristöstä, yhteiskunnasta ja tulevista sukupolvista tekemällä vastuullista ja menestyksekkästä liiketoimintaa.

Huolehdimme toistemme turvallisuudesta ja hyvinvoinnista.

Kunnioitamme kaikkien ihmisten arvoa yksilöinä. Meillä jokaisella on mahdollisuus vaikuttaa ja oikeus olla oma itsensä.



### Me olemme rohkeita

Näytämme edelläkävijänä suuntaa etsimällä mahdollisuuksia ja luomalla uusia ratkaisuja.

Teemme töitä innovatiivisesti, tuloksellisesti ja jatkuvasti uudistuen.

Uskallamme ajatella ja toimia nopeasti. Rehellinen vuoropuhelu ja jatkuva kehittyminen korostuvat työssämme.

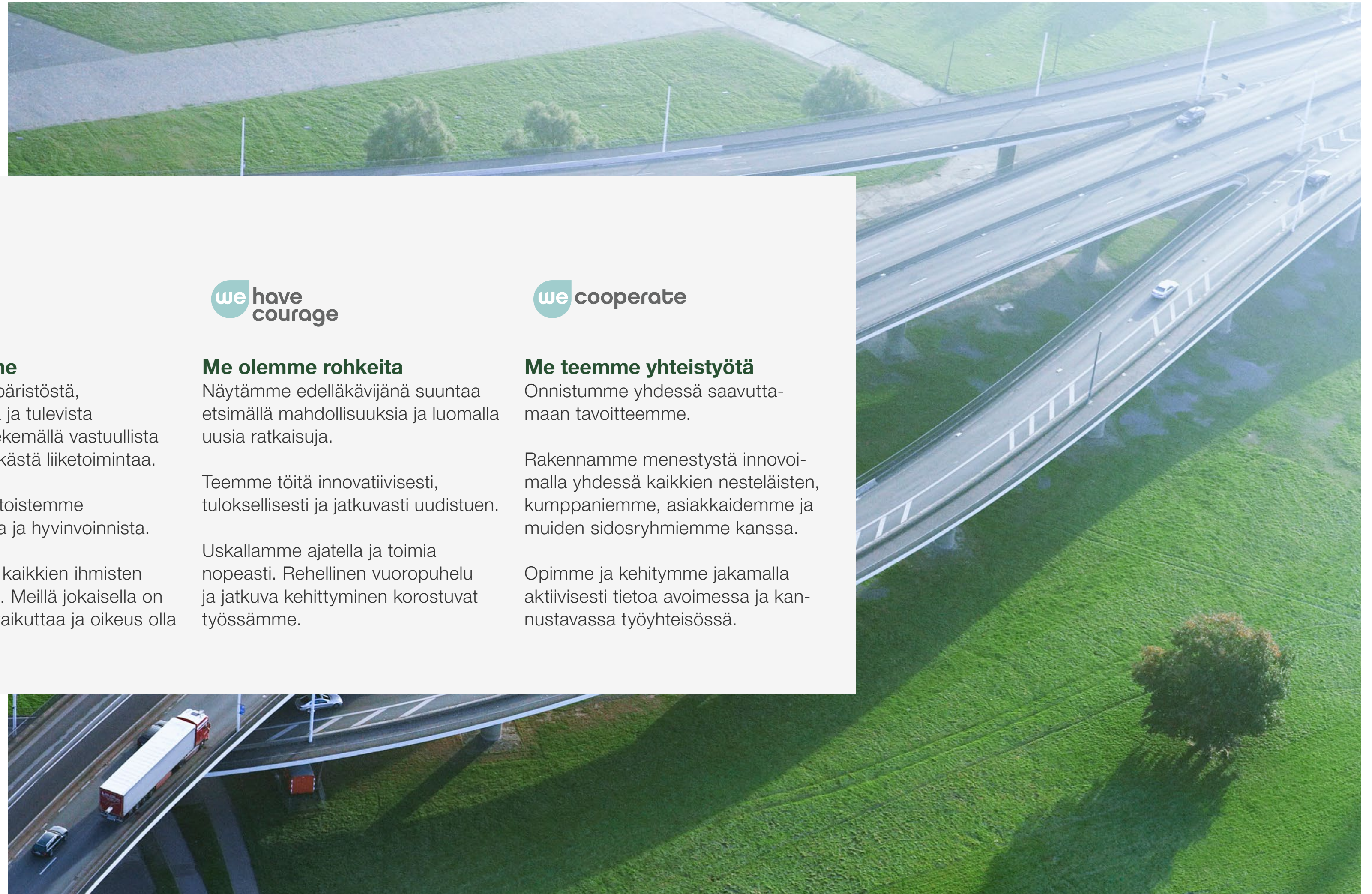


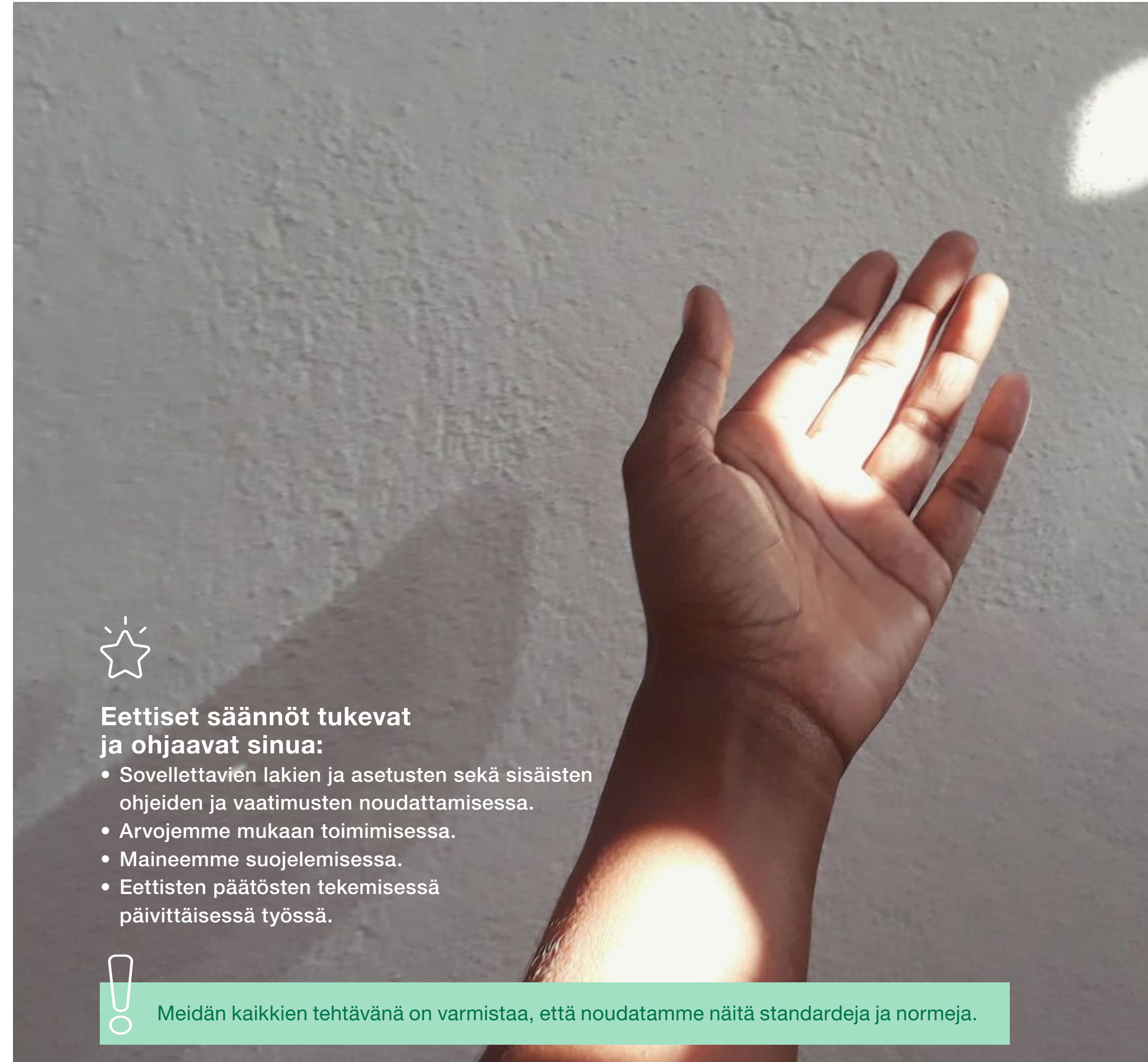
### Me teemme yhteistyötä

Onnistumme yhdessä saavuttamaan tavoitteemme.

Rakennamme menestystä innovoimalla yhdessä kaikkien nesteläisten, kumppaniemme, asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme kanssa.

Opimme ja kehitymme jakamalla aktiivisesti tietoa avoimessa ja kannustavassa työyhteisössä.





### Eettiset säännöt tukevat ja ohjaavat sinua:

- Sovellettavien lakien ja asetusten sekä sisäisten ohjeiden ja vaatimusten noudattamisessa.
- Arvojemme mukaan toimimisessa.
- Mainemme suojelemisessa.
- Eettisten päätösten tekemisessä päivittäisessä työssä.



Meidän kaikkien tehtävänä on varmistaa, että noudatamme näitä standardeja ja normeja.

Eettiset säännöt koskevat koko Neste-konsernia. Eettiset säännöt sisältävät pääperiaattemme ja keskeiset vaatimuksemme, joita kaikkien Nesteen työntekijöiden on noudatettava päivittäisessä työssään sekä toimiessaan asiakkaiden, toimittajien ja muiden liikekumppanien ja sidosryhmien kanssa. Ne sisältävät myös viittauksia yksityiskohtaisempiin vaatimuksiin ja ohjeisiin, jotka on

### Odotamme, että sinä Nesteen työntekijänä:



- Luet ja ymmärrät eettiset sääntömme ja noudatat niitä, sekä tutustut liiketoiminnassamme sovellettaviin lakeihin ja sisäisiin vaatimuksiimme ja ohjeisiimme.
- Kysyt neuvoa esimieheltäsi tai Nesteen Compliance-toiminnolta, kun olet epävarma siitä, miten tulee toimia.
- Kerrot ja ilmoitat, jos huomaat tai epäilet väärinkäytöksiä.

### Nesteen esimiehenä sinun on lisäksi:

- Näytettävä esimerkkiä ja toimittava rehellisesti ja kunnioittavasti.
- Kerrottava eettisistä säännöistämme ja niiden vaatimuksista muille ja tuettava tiimejä niiden tulkinnessa ja soveltamisessa.
- Edistettävä avoimuuden ja rehellisyyden kulttuuria ja luotava ilmapiiri, jossa ihmiset uskaltavat ilmaista huolensa ja nostaa epäkohtia esille.

kerrottu muissa keskeisissä politiikoissamme, periaatteissamme ja ohjeissamme.

Sitoutumisemme vastuulliseen ja eettiseen liiketoimintaan ei ole riippuvainen ainoastaan työntekijöistämme vaan myös siitä, että teemme yhteistyötä liikekumppanien kanssa, jotka jakavat samat arvot ja eettiset standardit. Uskomme eettisen ja vastuullisen toiminnan olevan myös menestyksekkästä toimintaa. Edellytämme myös toimittajiemme ja muiden liikekumppaniemme noudattavan soveltuvia lakeja ja vastaavia eettisiä liiketoimintakäytäntöjä, jotka on määritelty näissä eettisissä säännöissä. Toimittajan eettiset säännöt ovat luettavissa tarkemmin täällä: [Supplier Code of Conduct](#).

### Oletko epävarma miten toimia?



Eettisissä säännöissä ei käsitellä kaikkia tilanteita. Muutama yksinkertainen kysymys voi auttaa tilanteen arvioinnissa:

1. Onko toiminta laillista?
2. Onko se moraalisesti oikein ja Nesteen arvojen mukaista?
3. Onko se linjassa politiikkojemme ja periaatteidemme kanssa?
4. Pitäisivätkö kollegasi päätöstäsi täysin asianmukaisena?
5. Jos asiasta kerrottaisiin uutisissa, olisiko se hyväksi maineellemme?
6. Onko toiminta kunnioittavaa työntekijöitä, yhteisöjä, liikekumppaneita ja sijoittajia kohtaan?



**Me välitämme**



# Me välitämme

## Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja työntekijöiden oikeuksia

YK:n liiketoimintaa ja ihmisoikeuksia ohjaavien periaatteiden mukaisesti kunnioitamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja työelämän oikeuksia sellaisina kuin ne on määritelty kansainvälisessä ihmisoikeusasiakirjassa sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n kahdeksassa perustavaa laatua olevassa yleissopimuksessa, jotka pohjautuvat ILO:n työelämän perusperiaatteita ja oikeuksia koskevaan julistukseen. Olemme myös sitoutuneet noudattamaan allekirjoittamamme YK:n Global Compact -yritysvastuualoitteen kymmentä periaatetta ja implementoimaan ne.

Työnantajana olemme sitoutuneet varmistamaan oikeudenmukaiset työehdot kaikille työntekijöillemme sekä kunnioittamaan työntekijöidemme oikeutta järjestäytyä vapaasti ja neuvotella kollektiivisesti.

Tuemme kaikenlaisen modernin orjuuden, mukaan lukien pakkotyön ja lapsityövoiman, poistamista ja pyrimme aktiivisesti puuttumaan näihin riskeihin toiminnassamme ja toimitusketjuissamme.

Ihmisoikeussitoumuksemme ja -periaattemme määrittävät Nesteen oikeuksiin perustuvan toimintamallin perustan ja standardit kaikissa Nesteen liiketoimintapäätöksissä. Näiden mukaisesti kunnioitamme kaikkien oikeudenhaltijoiden hyvinvointia ja ihmisoikeuksia. Oikeudenhaltijoita ovat muun muassa työntekijämme, urakoitsijoidemme ja palveluntarjoajiemme työntekijät, toimitusketjumme työntekijät, asiakkaamme ja yhteisöt, joissa toimimme.

### Mitä sinulta odotetaan:

- Tutustu Nesteen ihmisoikeussitoumukseen ja -periaatteisiin.
- Ota huomioon, miten työsi vaikuttaa ihmisoikeuksiin omassa toiminnassamme, arvoketjussa ja yhteisöissä, joissa toimimme.
- Selvitä, miten tunnistaa mahdolliset ihmisoikeusriskit työssä ja päätöksenteossa.
- Osaa tunnistaa modernin orjuuden merkit ja raportoida niistä.
- Jos sinulla on kysyttävää ihmisoikeuksien ja työntekijöiden oikeuksien toteutumisesta Nesteellä, ota yhteyttä ihmisoikeus- tai henkilöstöasioista vastaavaan tiimiin.



### Lisätietoja:

- **Neste Human Rights Commitment (Nesteen ihmisoikeussitoumus)**
- **Neste Human Rights Principles (Nesteen ihmisoikeusperiaatteet)**
- **Neste Modern Slavery Statement (Nesteen modernia orjuutta koskeva lausunto)**
- **Neste Supplier Code of Conduct (Nesteen eettiset säännöt toimittajille)**



## Työntekijät

Menestyksemme perustuu ihmisiin. Siksi haluamme tukea työntekijöitämme ja tarjota heille mahdollisuuksia kehittyä, kasvaa, innovoida ja rakentaa tulevaisuuttamme yhdessä. Annamme työntekijöillemme mahdollisuuden kehittää osaamistaan ja tarjoamme urakehitysmahdollisuuksia sekä tuemme heidän suoriutumistaan selkeillä ja läpinäkyvillä tavoitteilla. Arvomme ja johtamismallimme ohjaavat meitä käyttäytymään tavalla, jota tarvitsemme menestyäksemme.

Työhyvinvointi on menestyksemme kannalta ratkaisevan tärkeää. Se koostuu eri elementeistä: osaamisesta, motivaatiosta, terveydestä, työympäristöstä, työyhteisöstä ja johtamisesta. Me kaikki voimme vaikuttaa työhyvinvointiin. Työntekijät, esimiehet ja työyhteisö huolehtivat osaltaan siitä, että työ tuntuu hyvältä ja tekee hyvää.

### Lisätietoja:

- People Policy (Henkilöstöpolitiikka)



## Vaalimme monimuotoisuutta ja osallistamista

Neste haluaa olla eettinen ja vastuullinen työnantaja. Me näemme, että henkilöstön monimuotoisuus tuo kilpailuetua liiketoiminnallemme ja on meille eduksi kilpailtaessa parhaista osaajista. Edistämme yhtäläisiä mahdollisuuksia ja uskomme, että innovoinnin lisäämiseen ja parempien päätösten tekemiseen tarvitaan monenlaisia näkökulmia. Työntekijöille tarjotaan monipuolisia kehitymis- ja uramahdollisuuksia.

Vastustamme, emmekä hyväksy minkäänlaista syrjintää, joka perustuu henkilökohtaisiin ominaisuuksiin, kuten sukupuoleen, rotuun, ihonväriin, etniseen taustaan, kansallisuuteen, ikään, raskauteen, seksuaaliseen suuntautumiseen, sukupuoli-identiteettiin, vammaan, uskontoon tai poliittisiin näkemyksiin. Myöskään häirintää, pelottelua, sortoa, hyväksikäyttöä ja fyysisesti tai henkisesti vaarallisia työoloja ei koskaan hyväksytä tai siedetä Nesteellä.

Nesteellä osallistaminen tarkoittaa yhteenkuuluvuuden kulttuurin aktiivista kehittämistä. Haluamme työntekijöidemme tuntevan, että heitä arvostetaan ja tuetaan yhteisömmme jäseninä. Kannustamme työntekijöitä kertomaan mielipiteensä ilman kielteisten seurausten pelkoa.

### Lisätietoja:

- People Policy (Henkilöstöpolitiikka)
- Equality and Non-Discrimination Principle (Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusperiaate)



## Mitä sinulta odotetaan:

- Kohtele kaikkia kunnioittavasti, oikeudenmukaisesti ja arvokkaasti.
- Kuuntele toisten näkemyksiä ja mielipiteitä ja opi niistä.
- Edistä inhimillisten ja kulttuuristen erojen ymmärtämistä vahvuutena ja mahdollisuutena tiimeissä ja projekteissa.
- Luo osaltasi avointa ja turvallista ilmapiiriä, jossa jokainen tuntee voivansa ilmaista mielipiteensä.
- Tunnista omat henkilökohtaiset oletuksesi, piilokäsityksesi ja ennakkoluulosi.
- Älä koskaan osallistu kiusaamiseen, syrjintään, seksuaaliseen häirintään tai muuhun häirintään. Ilmoita asiasta, jos kohtaat edellä mainittuja missä tahansa muodossa.





## Olemme sitoutuneet turvallisuuteen

Turvallisuus on liiketoimintamme perusta ja olennainen osa arvojamme ja kaikkea, mitä teemme. Haluamme tarjota työntekijöillemme ja kaikille Nesteen palveluksessa työskenteleville terveellisen ja turvallisen työympäristön. Haluamme varmistaa, että kaikki työntekijämme ja kumppanimme palaavat jokaisen työpäivän jälkeen terveinä kotiin. Uskomme, että kaikki tapaturmat ovat estettävissä.

Olemme sitoutuneet suojelemaan ihmisiä ja ympäristöä sekä toimintaamme, omaisuuttamme, tietojamme ja brändiämme vahingoilta. Uskomme, että tämä voidaan saavuttaa, kun kaikki meille ja kanssamme työskentelevät sitoutuvat aidosti pitämään huolta turvallisuudesta ja parantamaan sitä turvallisuusvisiomme sanoin: ”No Harm. Together.”

Turvallisuus tarkoittaa meille erinomaista riskienhallintaa. Pyrimme oppimaan kokemuksesta ja parantamaan jatkuvasti valmiuksiamme ymmärtää ja hallita riskejä ja vaaroja. Pyrimme vaalimaan kulttuuria, jossa kaikilla on rohkeutta puuttua turvallisuuden vaarantuessa ja tehdä yhteistyötä turvallisuuden varmistamiseksi ja parantamiseksi. Työturvallisuus on meidän kaikkien vastuulla: yhdessä voimme tehdä jokaisesta päivästä turvallisen.

### Lisätietoja:

- **Neste Life Saving Rules (Nesteen turvallisuuden pääsäännöt)**
- **Operations Excellence Policy (Operatiivisen toiminnan johtamisen politiikka)**
- **Safety Leadership Principle (Turvallisuusjohtamisen periaate)**



## Mitä sinulta odotetaan:

- **Sitoutuminen: meidän kaikkien on osallistuttava turvallisuustyöhön.**
- **Ymmärrä työhösi liittyvät vaarat ja riskit ja varmista, että niitä hallitaan järjestelmällisesti.**
- **Ilmoita kaikista vaara- ja läheltä piti -tilanteista, jotta voimme oppia ja parantaa toimintamme turvallisuutta.**
- **Lupa keskeyttää työ: keskeytä työskentely, kun työn jatkaminen ei ole turvallista.**
- **Standardien noudattaminen: varmista, että vaatimukset ymmärretään ja niitä noudatetaan.**
- **Tunne Nesteen turvallisuuden pääsäännöt (Neste Life Saving Rules) ja noudata niitä aina.**



## Suojelemme omaisuutta ja kunnioitamme yksityisyyttä

Nesteen omaisuuden turvaaminen on tärkeää, koska käytämme sitä liiketoimintamme harjoittamiseen. Käytä yhtiön omaisuutta ainoastaan Nesteen laillisiin liiketoimintatarkoituksiin ja suojele sitä asianmukaisesti verkko-ohjelmistolta, varkauksilta, katoamiselta, hukkaamiselta, väärinkäytöksiltä, tuhoutumiselta ja vastaavilta riskeiltä. Suojelemalla omaisuuttamme suojelemme kilpailuetuamme markkinoilla. Velvollisuutenamme on myös huolehtia samalla tavalla liikekumppaniemme ja muiden sidosryhmiemme meille uskomasta omaisuudesta.

## Omaisuuksi lasketaan:

- Fyysinen omaisuus, kuten koneet, toimistokalusteet, laitteet, työkalut ja tarvikkeet.
- Teknologinen omaisuus, kuten tietokonelaitteistot, ohjelmistot ja tietojärjestelmät.
- Taloudelliset varat, kuten käteinen raha, arvopaperit ja luottokortit.
- Yrityksemme nimi, brändi, tuotemerkit ja asiakassuhteet.
- Tiedot ja aineeton omaisuus, kuten liikesalaisuudet, henkilötiedot, keksinnöt, patentit, tekijänoikeudet ja tavaramerkit sekä tiedot tuotteista, palveluista ja järjestelmistä.

Muista suojata Nesteen liikesalaisuudet ja luottamukselliset tiedot sekä käsitellä työssäsi tietoosi tulleita arkaluonteisia tietoja ehdottoman luottamuksellisesti. Tällaisten tietojen jakaminen ulkopuolisten kanssa tai niiden käyttäminen omaksi hyödyksi voi rikkoa lakia ja olla Nesteen edun vastaista. Sama koskee Nesteen aineettoman omaisuuden, kuten keksintöjen, patenttien, tekijänoikeuksien ja tavaramerkkien, suojaamista. Nämä ovat liiketoimintamme kannalta kriittistä omaisuutta, josta on huolehdittava asianmukaisesti.

Olemme myös sitoutuneet kunnioittamaan yksityisyyttä. Noudatamme tietosuojalainsäädäntöä käsitellessämme työntekijöidemme ja niiden henkilöiden henkilötietoja, joiden kanssa teemme liiketoimintaa, mukaan lukien asiakkaat, kumppanit ja muut sidosryhmät. Olemme tunnustaneet, mitkä liiketoimintaprosessimme sisältävät henkilötietoja, ja olemme ryhtyneet toimiin estääksemme henkilötietojen luvattoman käytön, luovuttamisen, muuttamisen tai tuhoamisen toimintaamme soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

### Lisätietoja:

- **Privacy Principle (Tietosuojaperiaate)**
- **Cyber Security Principle (Tietoturva-periaate)**
- **Protection and Classification of Neste Information Standard (Tietojenluokitteluperiaate)**



## Mitä sinulta odotetaan:

- **Suojaa Nesteen liikesalaisuudet ja luottamukselliset tiedot ja käsittele työssäsi tietoosi tulleita arkaluonteisia tietoja ehdottoman luottamuksellisesti.**
- **Pidä huolta hallussasi olevasta Nesteen omaisuudesta ja käytä sitä asianmukaisesti. Älä käytä Nesteen omaisuutta henkilökohtaisiin tarkoituksiin.**
- **Kunnioita ja suojele kaikkia henkilötietoja, joita käsittelet työssäsi. Pidä niistä yhtä hyvää huolta kuin omista tiedoistasi ja noudata soveltuvaa lainsäädäntöä.**
- **Keskustele arkaluonteisista tiedoista vain yksityisissä tiloissa ja sellaisten henkilöiden kanssa, joilla on niihin oikeus. Älä keskustele liikesalaisuuksista ja luottamuksellisista tiedoista perheen tai ystävien kanssa. Älä myöskään keskustele niistä julkisissa paikoissa, kuten ravintoloissa, hotellien auloissa, julkisissa liikennevälineissä, ammattiyhdistysten kokouksissa tai sosiaalisessa mediassa.**



### Olemme sitoutuneet pienentämään ympäristövaikutuksiamme

Meillä on ennalta ehkäisevä lähestymistapa ympäristöhaasteisiin ja toteutamme hankkeita, jotka edistävät ympäristön kannalta vastuullista toimintaa. Laadimme ja otamme käyttöön toimintatapoja, jotka auttavat minimoimaan toimintamme haitalliset ympäristövaikutukset.

Käytämme luonnonvaroja vastuullisesti ja kehitämme aktiivisesti entistä kestävämpiä resurssi- ja energiatehokkaita ratkaisuja liiketoiminnassamme. Lisäksi otamme ympäristövaikutukset huomioon arvioimalla huolellisesti vaihtoehtoja liikematkoille. Suosimme esimerkiksi virtuaalilapaamisia mahdollisuuksien mukaan. On tärkeää, että me kaikki teemme vastuullisempia valintoja päivittäisissä tehtävissämme.

Noudatamme kaikkia toimintaamme koskevia ympäristövaatimuksia. Olemme sitoutuneet torjumaan paikallista saastumista (mukaan lukien ilman, pintavesien, maaperän ja pohjavesien saastumista sekä melusaastetta), metsäkaatoa ja muita haitallisia ympäristövaikutuksia.

Tarkkailemme ja analysoimme säännöllisesti oman tuotantomme kasvihuonekaasupäästöjen lähteitä. Mikä vielä tärkeämpää, arvioimme jatkuvasti ja otamme käyttöön keinoja, joilla voimme vähentää omia päästöjämme, ja olemme sitoutuneet saavuttamaan ilmastotavoitteemme.

Kannatamme luonnon monimuotoisuuden ja arvokkaiden suojelualueiden suojelun vahvistamista sekä edistämme ja tuemme niiden luonnonarvojen kestävyiden parantamista.

#### Lisätietoja:

- **Sustainability Policy (Vastuullisuuspolitiikka)**
- **Operations Excellence Policy (Operatiivisen toiminnan johtamisen politiikka)**
- **Responsible Sourcing Principle (Nesteen vastuullisen hankinnan periaate)**
- **Supplier Sustainability Approval Principle (Toimittajan vastuullisuushyväksyntää koskeva periaate)**
- **Business Travel Standard (Matkustusohje)**



**we** have  
**courage**

Me olemme rohkeita



# Me olemme rohkeita

## Olemme sitoutuneet torjumaan ilmastonmuutosta

Tarkoituksemme luoda lapsillemme elinvoimaisempi maapallo ohjaa työtämme auttaa asiakkaitamme vähentämään kasvihuonekaasupäästöjään. Tämän sitoumuksen täyttämiseksi meillä kaikilla on oltava rohkeutta muuttaa ajattelutapaamme ja toimintaamme. Meillä on rohkeutta innovoida, kehittää uusia ideoita ja tehdä yhteistyötä liikekumppanien kanssa, joilla on samat tavoitteet.

Innovointi ja teknologia ovat aina olleet olennainen osa Nestettä. Innovoinnissa keskitymme huonolaatuisten raaka-aineiden muuntamiseen vastuullisiksi, korkealaatuiseksi tuotteiksi ja ratkaisuiksi, noudattaen aina korkeita eettisiä ja tieteellisiä standardeja. Olemme ottaneet käyttöön prosesseja ja valvontatoimia riskien arvioimiseksi. Tavoitteenamme on sekä varmistaa nykyisen liiketoiminnan kasvu että rakentaa uusia kasvualustoja uusiutuville ja kiertotalousratkaisuille, mukaan lukien kokonaisvaltainen malli vauhdittamaan siirtymää kiertotalouteen myös muovien osalta. Innovaatioratkaisumme auttavat nykyisiä liiketoimintoja laajentamaan uusiutuvien jätteiden ja tähteiden käyttöä ja kehittämään liiketoimintaa jätemuovin kemiallisen kierrätyksen ympärille.

### Lisätietoja:

- Sustainability Policy (Vastuullisuuspolitiikka)
- Commercial Excellence Policy (Kaupallinen politiikka)
- Sustainability Principle (Vastuullisuusperiaate)



## Kannatamme avointa ja tosiasioihin perustuvaa viestintää

Nesteen viestintäkäytäntö perustuu luotettavuuteen, avoimuuteen, johdonmukaisuuteen ja objektiivisyyteen. Olemme aktiivisesti yhteydessä sidosryhmiimme ja haluamme edistää avointa vuoropuhelua. Nesteen julkaisemat tiedot ovat paikkansapitäviä, olennaisia, selkeitä ja riittäviä, eivätkä ne johda harhaan. Tätä tukee myös vahva sitoutumisemme totuudenmukaisiin ja eettisiin markkinointi- ja lobbauskäytäntöihin.

Sijoittajat ja yleisö luottavat meihin, kun annamme totuudenmukaisen kuvan yrityksestämme ja sen strategiasta, toiminnasta ja saavutuksista. Noudatamme arvopaperilainsäädäntöä ja annamme riittävää ja oikeaa tietoa tasapuolisesti ja johdonmukaisesti tekijöistä, joilla voi olla olennainen vaikutus arvopapereiden arvoon. Noudatamme sisäpiiritietoon liittyvää käyttö- ja ilmaisukieltoa.

Jotta voimme varmistaa, että viestintäkäytäntömme vastaa keskeisiä periaatteitamme, vain valtuutetut edustajat voivat antaa lausuntoja tiedotusvälineille tai muille sidosryhmille Nesteen edustajina.

### Lisätietoja:

- Communication Policy (Viestintäpolitiikka)
- Neste Corporation's Disclosure Principle (Tiedonantoperiaate)
- Guidelines for Insiders (Sisäpiiriohje)



## Sisäpiiritiedon määritelmä:

Sisäpiiritiedolla tarkoitetaan täsmällistä, julkaisematonta tietoa, joka liittyy Nesteeseen tai toiseen yritykseen tai sen arvopapereihin ja jolla julkistettuna todennäköisesti olisi huomattava vaikutus arvopapereiden hintaan.



## Meillä on rohkeutta ilmoittaa epäkohdista ja puuttua asioihin

Me puutumme asioihin, kannamme vastuuta ja toimimme tarvittaessa. Haluamme, että kaikki uskaltavat ilmaista huolensa ja ilmoittaa asiasta, jos eettisiä sääntöjämme rikotaan tai muita väärinkäytöksiä tai rikkomuksia tapahtuu. Tutkimme väärinkäytösepäilyjä koskevat ilmoitukset ammattimaisesti, puolueettomasti, luottamuksellisesti ja ilman aiheetonta viivytystä ja ryhdymme asianmukaisiin toimiin ilmoitettujen asioiden selvittämiseksi. Jos epäilty rikkomus tai huolenaihe vahvistetaan tutkinnan jälkeen, ryhdytään asianmukaisiin korjaaviin toimiin, kuten mahdollisiin kurinpitotoimiin. Epäilyistä väärinkäytöksestä tai oikeudellisesta huolesta vilpittömässä mielessä ilmoituksen tekeviin henkilöihin kohdistuvat kostotoimet ovat ehdottoman kiellettyjä, eikä niitä sallita.

### Lisätietoja:

- Misconduct Investigation Standard (Väärinkäytösten selvittämistä koskeva standardi)



## Mitä sinulta odotetaan:



Jos huomaat tai epäilet, että joku rikkoo Nesteen eettisiä sääntöjä, muita Nesteen politiikkoja tai periaatteita tai soveltuvia lakeja tai säännöksiä, kehotamme sinua ilmoittamaan asiasta. Ilmoita asiasta ottamalla yhteyttä:

- Omaan linjaesimieheesi.
- Yhteyshenkilöosi henkilöstöhallinnossa.
- Alueesi vastuuhenkilöön compliance-asioissa; Compliance-toiminnon johtajaan tai sisäisen tarkastuksen johtajaan.
- Jos et halua käyttää muita kanavia, voit ilmoittaa huolenaiheistasi, halutessasi nimettömästi, [Ethics Online](#) raportointikanavan kautta (Nesteen työntekijöille).

## Nesteen liikekumppanit

- Nesteen liikekumppanit ja muut sidosryhmät voivat ilmoittaa epäilyistä rikkomuksista, halutessaan nimettömästi, [Neste Ethics Online](#) -raportointikanavan kautta.



## Kuinka esimiesten tulisi käsitellä huolenaiheita?

Johtajiemme odotetaan käyttäytyvän johtamismallimme mukaisesti kaikissa tilanteissa. Jos joku esittää sinulle huolenaiheen tai kysymyksen, sinulla on velvollisuus kuunnella ja toimia. Huolien asianmukainen käsitteleminen on ratkaisevan tärkeää luottamuksen säilyttämiseksi ja Nesteen suojelemiseksi. Vastaa kunnioittavasti ja ota kaikki huolenaiheet vakavasti. Jos et ole varma, miten toimia, voit pyytää lisää neuvoja ilmoituskanaviemme kautta.



**Me teemme yhteistyötä**



# Me teemme yhteistyötä

## Olemme aktiivisesti yhteydessä sidosryhmiimme

Visionamme mukaisesti uskomme yhteistyöhön ja haluamme olla aktiivisesti mukana kehittämässä kestävämpää tulevaisuutta. Sidosryhmiemme näkemysten ja odotusten ymmärtämisellä on ratkaiseva vaikutus yhtiömme menestykseen ja toimintamme hyväksyttävyyteen. Osana sitoutumistamme yhteistyöhön ja sidosryhmävuorovaikutukseen voimme kuulua toimialamme kannalta merkityksellisiin etujärjestöihin.

Pyrimme jatkuvaan, aktiiviseen ja avoimeen vuoropuheluun sidosryhmiemme kanssa. Käymme vuoropuhelua asiakkaiden, toimittajien, osakkeenomistajien, työntekijöiden, yhdistysten, yhteisöjen, tutkimusorganisaatioiden, poliittisten päättäjien, kansalaisjärjestöjen ja tiedotusvälineiden kanssa. Tarkastelemme säännöllisesti, mitä mieltä sidosryhmämme ovat toiminnastamme. Toiminnan tarkastelu on kuitenkin vastavuoroista: tarkastelemme ja arvioimme myös sidosryhmiemme toimintaa varmistaaksemme, että ne täyttävät vaatimuksemme ja standardimme. Teemme toimittajiemme ja muiden sidosryhmiemme kanssa yhteistyötä kehittääksemme innovatiivisia, aiempaa parempia ratkaisuja ja selvittääksemme mahdollisia epäkohtia.

Emme ole yhtiönä mukana poliittisessa tai uskonnollisessa toiminnassa emmekä tee lahjoituksia tällaiselle toiminnalle suoraan tai välillisesti. Kaikki yksilötason yhteisöllinen, uskonnollinen tai poliittinen toiminta on erotettava selkeästi Nesteen liiketoiminnasta.

## Toimimme vastuullisesti ja noudatamme lakeja ja säännöksiä

Suhtaudumme sitoutumiseemme kokonaisvaltaisesti. Meille hyvä yrityskansalaisuus tarkoittaa vastuullisena toimijana olemista yhteisöissä, joissa toimimme. Tähän kuuluu hyvä hallintotapa sekä lainsäädännön ja eettisten liiketoimintakäytäntöjen noudattaminen kaikessa toiminnassamme.

Noudatamme kaikkia toimintaamme sovellettavia lakeja ja säännöksiä. Ne asettavat toimintamme vähimmäisvaatimukset. Jos paikallinen laki tai säännös poikkeaa eettisistä säännöistämme, meidän on varmistettava, että noudatamme molempia. Sovellettavien lakien noudattaminen ei aina riitä. Siksi pidämme aina mielessä vahvan sitoutumisemme eettisten sääntöjemme mukaisiin korkeisiin eettisiin standardeihin ja vastuullisiin liiketoimintakäytäntöihin ja toimimme niiden mukaisesti.

### Lisätietoja:

- **Corporate Governance Policy (Hallinnointipolitiikka)**



## Kilpailemme reilusti

Uskomme vapaaseen ja oikeudenmukaiseen kilpailuun ja tuemme sitä. Kilpailulainsäädäntö tukee kilpailua siten, että kuluttajilla on enemmän ja parempia vaihtoehtoja ja he voivat hyötyä alhaisemmista hinnoista. Kilpailulainsäädännöt ympäri maailmaa kieltävät kilpailua rajoittavat liiketoimintakäytännöt.

Neste kilpailee reilusti kaikkien sovellettavien kilpailulainsäädäntöjen ja -asetusten mukaisesti. Meillä on standardit ja menettelyt sen varmistamiseksi, että johtajamme ja työntekijämme eivät osallistu mihinkään kilpailua rajoittavaan toimintaan, kuten hinnoista sopimiseen, luottamuksellisten tietojen vaihtoon kilpailijoiden kanssa tai muihin kilpailua rajoittaviin käytäntöihin tai sopimuksiin.

### Lisätietoja:

- **Competition Compliance Principle (Kilpailuoikeusperiaate)**



## Mitä sinulta odotetaan:

- Noudata aina Nesteen sääntöjä ja ohjeita, jotka koskevat kilpailulainsäädäntöä, ja päivitä tätä koskevat tietosi säännöllisesti.
- Älä luovuta arkaluonteisia tietoja kilpailijoille. Vältä tarpeetonta yhteydenpitoa kilpailijoiden kanssa.
- Noudata Nesteen ohjeita ja sääntöjä toimiala- ja teollisuusjärjestöjen toimintaan ja kokouksiin osallistumisesta.
- Varmista, että kaikki kilpailijoiden, toimittajien tai asiakkaiden kanssa tehdyt sopimukset ovat soveltuvan kilpailulainsäädännön mukaisia. Kysy tarvittaessa neuvoa Lakiasioista.
- Kysy aina neuvoa, jos olet epävarma tai sinulla on kysyttävää kilpailulainsäädännöstä ja kilpailunrajoituksiin liittyvistä asioista.



### Meillä on nollatoleranssi korruption suhteen

Kohtelemme liikekumppaneitamme ammattimaisesti, reilusti ja tasapuolisesti, ja perustamme toimintamme objektiivisiin tosiasioihin ilman henkilökohtaisen intressin tai edun tavoittelua. Olemme rehellisiä ja läpinäkyviä toimiesamamme asiakkaiden, toimittajien ja muiden sidosryhmien kanssa, emmekä vaikuta niiden päätöksiin sopimattomilla maksuilla tai eduilla.

Olemme sitoutuneet toimimaan eettisesti ja rehellisesti maailmanlaajuisesti. Siksi minkäänlaista Nesteen toimintaan liittyvää korruptiota ei hyväksytä eikä sallita missään olosuhteissa. Lisäksi edellytämme, että Nesteelle tai Nesteen puolesta toimivat ulkoiset liikekumppanit ovat tietoisia Nesteen sitoutumisesta nollatoleranssiin korruption suhteen ja toimivat sen mukaisesti.

Emme tarjoa tai hyväksy henkilökohtaisia lahjoja tai vieraanvaraisuutta, joilla meihin voidaan vaikuttaa sopimattomasti tai jotka voivat antaa sellaisen vaikutelman.

Muista, että viranomaisten ja virkamiesten kanssa toimimiseen sovelletaan vieläkin tiukempia sääntöjä ja toimintaa valvotaan tarkasti. Esimerkiksi jopa pieni laillinen lahja tai vieraanvaraisuus voidaan tulkita laittomaksi lahjukseksi. Lisätietoja löytyy Nesteen Anti-Corruption Principlestä (Nesteen korruptionvastaisesta periaatteesta).

#### Korruption määritelmä:

Korruptio tarkoittaa vallan tai aseman väärinkäyttöä yksityisen edun tavoitteluun. Sitä voi esiintyä eri muodoissa, kuten lahjontana, voitelurahana, lahjuksina, asiattomina lahjoituksina ja sponsorointina, liiallisina lahjoina ja vieraanvaraisuutena sekä eturistiriitoina.



### Vältämme eturistiriitoja

Eturistiriitoja voi syntyä, kun jokin henkilökohtaisessa elämässämme oleva tehtävä, asia tai intressi vaikuttaa tai jonka muut voivat kokea vaikuttavan työtehtäviimme tai päätöksiimme Nesteellä. Esimerkkinä voidaan mainita ulkoinen tehtävä tai asema, joka voi olla ristiriidassa Nesteen työtehtävien kanssa, kuten työskentely Nesteen kilpailijalle, toimittajalle tai asiakkaalle, tai sopimuksen tekeminen tai allekirjoittaminen työntekijän tai tämän perheenjäsenen omistaman tai hallinnoiman yrityksen kanssa.

Vältä tilanteita, joissa sinun ja Nesteen välillä on eturistiriita. Toimi aina avoimesti ja keskustele esimiehesi kanssa, kun epäilet eturistiriitaa. Jos olet epävarma, kysy neuvoal

#### Lisätietoja:

- **Anti-Corruption Principle (Nesteen korruptionvastainen periaate)**
- **Donations Principle (Lahjoituksia koskeva periaate)**
- **Sponsorship Principle (Sponsorointia koskeva periaate)**



### Tunnetme liikekumppanimme ja noudatamme kauppapakotteita ja rahanpesun vastaisia lakeja

Liikekumppanimme epäeettisellä tai laittomalla toiminnalla voi olla kielteinen vaikutus Nesteeseen. Siksi meidän on tunnettava liikekumppanimme, jotta voimme pienentää riskiä siitä, että meidät yhdistetään tai liitetään epäeettiseen, laittomaan tai rikolliseen toimintaan. Meillä on käytössämme prosesseja, joiden avulla voimme tehdä liikekumppaneistamme asianmukaisia tarkastuksia.

Noudatamme soveltuvia talous- ja kauppapakotteita. Olemme osana kansainvälistä kaupankäyntiä ja tuomme sekä viemme tuotteita ja palveluita useisiin maihin ja useita maista. Solmimme liikesuhteita vastapuolten kanssa,

jotka tulevat eri teollisuudenaloilta ja erilaisilta maantieteellisiltä alueilta. Meillä on käytössämme prosesseja, kuten due diligence -tarkastusprosessi, varmistaaksemme, että noudatamme vaatimuksia.

Olemme myös sitoutuneet osallistumaan kansainvälisiin toimiin rahanpesun sekä terrorismin ja rikollisen toiminnan rahoittamisen torjumiseksi. Noudatamme kaikkia soveltuvia lakeja, jotka kieltävät rahanpesun tai laittoman tai lainvastaisen toiminnan rahoituksen.

#### Lisätietoja:

- **Trade Sanctions Principle (Kauppapakotteita koskeva periaate)**
- **Counterparty Risk Management Principle (Vastapuoliriskien hallinnan periaate)**
- **Anti-Money Laundering and Counter Terrorism Financing Standard (Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastainen standardi)**



### Kauppapakotteiden määritelmä:

Kansainvälisillä kauppapakotteilla tarkoitetaan taloudellisten tai kaupallisten suhteiden tai muiden alueiden, kuten liikenteen ja viestinnän tai diplomaattisuhteiden, rajoittamista tai keskeyttämistä tietyn valtion tai tiettyjen henkilöryhmien tai yhteisöjen kanssa. Pakotteiden tarkoituksena on osana muita ulkopoliittisia toimia vaikuttaa kyseisen valtion tai ryhmän harjoittamaan politiikkaan tai toimintaan, jonka katsotaan uhkaavan kansainvälistä rauhaa ja turvallisuutta.



### Mitä sinulta odotetaan:

- Älä koskaan osallistu minkäänlaiseen korruptioon, suvaitse sitä tai anna siihen lupaa.
- Älä koskaan maksa tai vastaanota lahjuksia tai voitelurahaa.
- Älä koskaan anna henkilökohtaisten etujesi vaikuttaa työtehtäviisi. Jos epäilet eturistiriitaa, keskustele asiasta avoimesti esimiehesi kanssa ja pyydä häneltä hyväksyntä.
- Muista Nesteen säännöt lahjoista ja vieraanvaraisuudesta ja noudata hyväksymisprosessia.
- Noudata prosessia lahjoitusten ja sponsoroinnin osalta.
- Tunne liikekumppanisi riittävän hyvin, sillä myös heidän toimintansa voi aiheuttaa vahinkoa Nesteelle.





### Laadimme talous- ja liiketoimintaa koskevat tiedot täsmällisesti, emmekä kierrä veroja

Paikkansapitävät ja luotettavat kirjanpito-, talous ja muut yritystiedot ovat ratkaisevan tärkeitä liiketoiminnallemme. Olemme sitoutuneet ylläpitämään paikkansapitäviä ja luotettavia kirjanpito-, talous- ja yritystietoja ja tilejä varmistaksemme lailliset ja eettiset liiketoimintakäytännöt ja estääksemme vilpillisen toiminnan. Olemme vastuussa sen varmistamisesta, että kirjaamamme, tallentamamme, käsittelemämme ja analysoimamme tiedot ovat täsmällisiä ja paikkansapitäviä ja että ne kirjataan soveltuvien lakien ja kirjanpitoperiaatteiden mukaisesti. Kirjaamattomat tai tallentamattomat varat, maksut tai kuitit ovat ristiriidassa liiketoimintakäytäntöjemme kanssa ja siksi kiellettyjä. Jokaisen työntekijän keskeinen velvollisuus on ilmoittaa liiketoiminnastamme, tuloksestamme ja taloudellisesta tilastamme paikkansapitävät, luotettavat, täydelliset ja ymmärrettävät tiedot.

Veronkierto on laitton käytäntö, jossa henkilö tai yhteisö välttelee maksamista sille kuuluvia veroja. Emme kierrä veroja tai harjoita aggressiivista verosuunnittelua. Emme hyväksy Nesteen nimissä tai sen puolesta toimivien henkilöiden veronkierron mahdollistamista tai helpottamista.

#### Lisätietoja:

- Neste's tax footprint (Nesteen verojalanjälki)
- Internal Control Principle (Sisäisen valvonnan periaate)





## Näin ilmoitat huolenaiheista

Jos huomaat tai epäilet, että joku rikkoo Nesteen eettisiä sääntöjä, muita Nesteen politiikkoja tai periaatteita tai soveltuvia lakeja tai säännöksiä, kehotamme sinua ilmoittamaan asiasta. Ilmoita asiasta ottamalla yhteyttä:

- Omaan linjaesimieheesi.
- Yhteyshenkilöosi henkilöstöhallinnossa.
- Alueesi vastuuhenkilöön compliance-asioissa; Compliance-toiminnon johtajaan tai sisäisen tarkastuksen johtajaan.
- Jos et halua käyttää muita kanavia, voit ilmoittaa huolenaiheistasi, halutessasi myös nimettömästi; [Ethics Online](#) -raportointikanavan kautta (Nesteen työntekijöille).

### Nesteen liikekumppanit

- Nesteen liikekumppanit ja muut sidosryhmät voivat ilmoittaa epäillyistä rikkomuksista, halutessaan myös nimettömästi [Neste Ethics Online](#) -raportointikanavan kautta.

