

Nesteen yleiset vaatimukset

tavara- ja palvelutoimittajille

Neste Hankinta

Sisällysluettelo

Versiohistoria.....	1
Tarkoitus ja soveltamisala.....	2
Pääperiaatteet.....	2
Vastuullisuus.....	2
Laatu.....	3
Turvallisuus.....	3
Ympäristönäkökohdat.....	3
Kyberturvallisuus.....	4
Taloudellinen vakaus.....	4
Riskienhallinta yleisesti.....	5
Viitteet.....	5

Versiohistoria

Versio	Pvm	Omistaja	Kuvaus
1.0	15.09.2025	Neste Hankinta	Asiakirja hyväksytty

Tarkoitus ja soveltamisala

Nesteen toimittajavaatimukset on jaettu Nesteen toimittajien eettisiin ohjeisiin (Neste Supplier Code of Conduct, NSCoC), jotka asettavat vähimmäisvaatimukset toimittajille, sekä yleisiin ja kategoriakohtaisiin vaatimuksiin. Kaikki nämä vaatimukset asettavat kriteerit toimittajien valinnalle, hyväksynnälle, arvioinnille ja toimittajasuhteiden kehittämiselle.

Sovellettavuus

Tämän asiakirjan tarkoituksena on selkeyttää yleiset vaatimukset potentiaalisille ja nykyisille toimittajille. Nämä vaatimukset soveltuvat toimittajille seuraavissa hankintakategorioissa: energia ja hyödykkeet, tekniset materiaalit, tekniset palvelut, kemikaalit ja katalyytit, IT-palvelut, asiantuntijapalvelut ja maalogistiikka.

Tässä asiakirjassa määritellyt Nesteen yleiset toimittajavaatimukset ovat voimassa Nesteen toimittajille ja heidän alihankkijoilleen.

Nesteen yleiset toimittajavaatimukset tavara- ja palvelutoimittajille ovat pakollisia ja kaikkien Nesteen hyväksymien toimittajien, alihankkijoiden ja heidän omien ensimmäisen portaan toimittajien ja alihankkijoiden tulee noudattaa niitä arvoketjussaan.

Pääperiaatteet

- Toimittajan tulee noudattaa kaikkia sen toimintaan soveltuvia lakeja ja määräyksiä.
- Neste edellyttää kaikkien toimittajiensa ja muiden liikekumppaneidensa noudattavan sovellettavia lakeja ja vastaavia eettisiä liiketoimintakäytäntöjä, jotka on kuvattu [Nesteen toimittajien eettisissä säännöissä](#).
- Toimittajan tulee varmistaa, että sen omat ensimmäisen portaan toimittajat, sopijakumppanit ja muut liikekumppanit, jotka osallistuvat tavaroiden tai palveluiden toimittamiseen Nesteelle, noudattavat [Nesteen toimittajien eettisten sääntöjen](#) vähimmäisvaatimuksia, sekä toimittaa nämä säännöt kyseisille tahoille.
- Toimittajien tulee ylläpitää Nesteen hyväksymää hallintajärjestelmää tai -järjestelmiä.
- Toimittajan kelpuuttamiseksi ja vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi Neste toteuttaa erilaisia toimittajakyselyjä, itsearviointeja ja/tai tarkastuksia. Neste odottaa toimittajilta yhteistyökykyä toimittaja-arvioinnin aikana ja toimittavan tarvittaessa näyttöä vaatimustenmukaisuudesta.
- [Nesteen yleiset hankintaehdot](#) säätelevät kaikkea toimittajien kanssa tapahtuvaa hankintatoimintaa.
- Toimittaja rekisteröidään tarvittaviin Nesteen järjestelmiin asianmukaisen toimittajarekisterin ja ostoprosessin varmistamiseksi.

Vastuullisuus

Neste edistää turvallista ja terveellistä työpaikkaa, oikeudenmukaisia työkäytäntöjä ja sitoutumista vastuullisuuteen koko toimitusketjussaan.

Neste edellyttää kaikkien toimittajiensa ja muiden liikekumppaneidensa noudattavan sovellettavia lakeja ja vastaavia eettisiä liiketoimintakäytäntöjä, jotka on kuvattu [Nesteen toimittajien eettisissä säännöissä](#). Eettiset säännöt toimittajille sisältää vaatimuksia, jotka koskevat lakien ja säädösten noudattamista, liiketoiminnan käytäntöjä, ihmis- ja työoikeuksia, työterveyttä, turvallisuutta sekä ympäristövaikutuksia ja ilmastomuutosta.

Nesteen toimittajien eettiset säännöt ovat saatavilla suomeksi, ja lisää kieliversioita on saatavilla [Nesteen](#)

[verkkosivuilla](#). Neste tukee toimittajien eettisten sääntöjen toteuttamista tarjoamalla käytännön [oppaan](#) (englanniksi), jonka suositukset auttavat toimittajia täyttämään eettisten sääntöjen mukaiset velvollisuutensa.

Laatu

Toimittajien tulee ylläpitää hallintajärjestelmää, joka on ISO 9001:n, ISO 14001:n ja ISO 45001:n mukainen tai vastaava, toimialalle sopiva ja Nesteen hyväksymä hallintajärjestelmä.

Neste voi vaatia lisästandardien, -toimintatapaohjeiden tai HSEQ-varmistussuunnitelmien (mukaan lukien organisaatio ja vastuut, työterveys ja turvallisuus, ympäristöasiat, laadunvalvonta ja -varmistus, osaamisen hallinta, toimittajahallinta, poikkeamien ja tapausten hallinta sekä jatkuva parantaminen) noudattamista tietyissä tapauksissa.

Toimittajien tulee toimittaa näyttöä sertifioinneistaan, viimeisimmästä suoritetusta ulkoisesta tai sisäisestä auditoinnista, raportoiduista löydöksistä sekä parannustoimista erikseen pyydettyäessä. Jokaisen Nesteen toimittajan tai alihankkijan, jonka laatustandardi peruutetaan myöntävän sertifiointielimen toimesta tai joka vapaaehtoisesti peruu laatustandardisertifiointinsa, tulee ilmoittaa siitä Nesteelle välittömästi, viimeistään viiden (5) työpäivän kuluessa sertifiointin peruuntumisesta.

Ulkoisten auditointien lisäksi toimittajien tulee suorittaa sisäisiä auditointeja varmistaakseen vaatimustenmukaisuuden ja toimintojensa sekä toimitusketjunsä jatkuvan parantamisen.

Toimittajan tulee toimittaa näyttöä tai menettelykuvaus organisaation sitoutumisesta hallintajärjestelmänsä noudattamiseen ja sen tehokkuuden todentamiseen esim. seurattavien avain- ja laatumittareiden muodossa.

Turvallisuus

Toimittajien tulee noudattaa [Toimittajan eettiset säännöt](#) -asiakirjassa mainittuja työterveys- ja turvallisuusvaatimuksia sekä soveltuvin osin Nesteen toimipaikka- ja/tai jalostamokohtaisia turvallisuusvaatimuksia.

Neste edellyttää toimittajiltaan tai alihankkijoiltaan ISO 45001:n tai vastaavan työterveys- ja turvallisuusjärjestelmän käyttöönottoa.

Toimittajien tulee toimittaa näyttöä sertifioinneistaan, viimeisimmästä suoritetusta auditoinnista, raportoiduista löydöksistä sekä parannustoimista erikseen pyydettyäessä.

Toimittajien tulee toimittaa yrityksen keskeiset turvallisuusmittarit (esim. tehdyt turvallisuusparannukset vs. vuosisuunnitelma) toimittaja-arvioinnin aikana ja raportoida turvallisuuspoikkeamat ja -tapahtumat (esim. kuolemantapaukset, pysyvät haitat/vammat ja TRIF) sopimusvaatimusten mukaisesti.

Ympäristönäkökohdat

Toimittajien tulee noudattaa [Nesteen eettiset säännöt toimittajille](#) -asiakirjassa mainittuja ympäristövaatimuksia, ja yksittäiset sopimukset voi sisältää lisävaatimuksia soveltuvin osin.

Neste edellyttää toimittajiltaan ISO 14001:n tai vastaavan ympäristönhallintajärjestelmän käyttöönottoa.

Toimittajien tulee toimittaa näyttöä sertifiointeistaan, viimeisimmästä suoritetusta auditoinnista, raportoiduista löydöksistä sekä parannustoimista erikseen pyydettyä.

Toimittajien tulee ilmoittaa ympäristölupien rikkomuksista, jotka aiheuttavat olennaisia ympäristövahinkoja, Nesteelle viipymättä.

Kyberturvallisuus

Toimittajat ovat olennainen osa Nesteen toimintoja, ja yksi perusvaatimuksista on vankan kyberturvallisuustason ylläpitäminen koko ekosysteemissä. Nesteen kyberturvallisuusvaatimukset, joita kaikkien Nesteen toimittajien on noudatettava, varmistavat, että käsiteltävä tieto ja järjestelmät suojataan hyvien turvallisuuskäytäntöjen mukaisesti. Vaatimukset on suunniteltu edistämään turvallista ja kestävää toimitusketjua ja suojaamaan sitä kehittyviä kyberuhkia vastaan. Näiden lisäksi yksittäisissä toimittajasopimuksissa voidaan tarpeen mukaan sopia toimintokohtaisista kyberturvallisuusvaatimuksista.

1. **Turvallisuusvaatimusten noudattaminen ja parhaat käytännöt:** Toimittajien tulee noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja säännöksiä, jotka koskevat tietoturva- ja yksityisyyttä. Toimittajien tulee suunnitella ja toimittaa ratkaisut, tuotteet sekä palvelut hyvien toimialakäytäntöjen ja -standardien (esim. ISO 27001, NIST CSF, SOC 2, ISO 22301) mukaisesti, ylläpidettävä asiaankuuluvia sertifikaatteja soveltuviin tapauksiin ja ilmoitettava Nesteelle välittömästi, jos sertifikaatit muuttuvat pätemättömiksi.
2. **Kyberriskien hallinta:** Toimittajien tulee tunnistaa, dokumentoida ja hallinnoida ratkaisuihin, tuotteisiin, palveluihin ja Nesteen tietoihin liittyviä turvallisuusriskejä sekä eritellä niiden luonne, laajuus ja hallintatoimet. Toimittajien tulee raportoida nämä riskit ja hallintatoimet Nesteelle sovitun hallintorakenteen mukaisesti.
3. **Nesteen tietojen sekä järjestelmien suojaaminen ja tietoisuus tietoturvasta:** Toimittajien tulee toteuttaa ja ylläpitää riittäviä teknisiä sekä hallinnollisia toimenpiteitä suojataksaan Nesteen tietoja ja järjestelmiä luvattomalta pääsylvä ja käytöltä sekä varmistaakseen tietojen eheyden ja saatavuuden. Toimittajan tulee järjestää säännöllinen tietoturvallisuuskoulutus kaikille henkilöille, jotka käsittelevät Nesteen tietoja tai ovat tekemisissä Nesteen tietojärjestelmien tai niihin liittyvien palveluiden kanssa.
4. **Poikkeamien raportointi ja liiketoiminnan jatkuvuus:** Toimittajien tulee ilmoittaa Nesteelle välittömästi kaikista todellisista tai epäilyistä tietoturva- tai yksityisyyden loukkauksista, jotka vaikuttavat Nesteelle toimitettaviin tuotteisiin, laitteisiin, tietoihin tai palveluihin ja antaa säännöllisiä päivityksiä näiden tapahtumien käsittelystä. Toimittajien tulee ylläpitää, testata ja päivittää liiketoiminnan jatkuvuus- ja toipumissuunnitelmaa varmistaakseen, että sovitut palvelutasot saavutetaan häiriöttä.

Taloudellinen vakaus

Neste harjoittaa liiketoimintaa ainoastaan taloudellisesti vakaiden toimittajien ja alihankkijoiden kanssa, jotka kykenevät luotettavaan tuotteiden, laitteiden, palvelujen ja ratkaisujen toimitukseen. Toimittajien on toimitettava keskeiset taloustiedot toimittaja-arvioinnin aikana ja Nesteen erikseen pyytäessä tilintarkastetut taloudelliset tiedot, jotka on laadittu tunnustettujen maailmanlaajuisten kirjanpitostandardien (esim. IFRS, paikallinen GAAP) mukaisesti.

Riskienhallinta yleisesti

Toimittajien tulee varmistaa menettelyt sellaisten riskien tunnistamiseksi ja hallitsemiseksi, jotka voisivat häiritä palvelua, valmistusta ja yleistä toimintaa. Toimittajien ja alihankkijoiden tulee ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin tunnistettujen riskien lieventämiseksi keskeytymättömän tuotannon ja/tai toiminnan varmistamiseksi. Riskienhallinnan tulee kattaa seuraavat osa-alueet: strategiset, taloudelliset, toiminnalliset, kaupalliset ja tekniset riskit sekä laatuun, aikatauluun, resurssien turvallisuuteen, kyberturvallisuuteen, sijaintiin, luonnonkatastrofeihin, työterveyteen ja turvallisuuteen, vienti- ja tuontivalvontaan sekä tuotevastuuseen liittyvät riskit.

Toimittajien tulee ylläpitää dokumentoitua liiketoiminnan jatkuvuussuunnitelmaa. Suunnitelman tulee kattaa menettelyt ja vastuut, joita johto käyttää häiriötilanteista toipumiseen sekä liiketoiminnan jatkuvuuden, luotettavuuden ja keskeytymättömän asiakastoimituksen varmistamiseksi (kattaen raaka-ainetoimitusketjut sekä valmistus- ja toimipaikat).

Toimittajien tulee ilmoittaa Nesteelle välittömästi kaikista uhista (force majeure -tilanteista tai muista), jotka vaikuttavat Nesteelle toimitettuihin tuotteisiin, laitteisiin, ratkaisuihin sekä palveluihin.

Viitteet

[Toimittajan eettiset säännöt](#)

[Nesteen eettiset säännöt toimittajille - opas \(englanniksi\)](#)

[Turvallisuus Nesteellä](#)