



Verhaltenskodex

Vorwort des Präsidenten und CEO

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Der Verhaltenskodex von Neste liefert den Rahmen für unsere Werte und unser Engagement gegenüber unseren wichtigsten Interessengruppen: unseren Kunden, Mitarbeitenden, Lieferanten, Investoren und den Gemeinden, in denen wir tätig sind. Unser Verhaltenskodex setzt sich aus den Werkzeugen zusammen, die wir täglich nutzen, um die richtigen Entscheidungen zu treffen und fördert gleichzeitig Transparenz, Ethik und Nachhaltigkeit.

Wir müssen kontinuierlich die höchsten ethischen Standards einhalten, wenn wir unsere wichtigen Rollen ausüben und Neste beim Erreichen der Unternehmensziele unterstützen. Unsere Werte oder ethischen Standards dürfen unter keinen Umständen kompromittiert werden;

sie sind ein integraler Bestandteil unseres Geschäftsgebarens – selbst dann, wenn dies bedeutet, eine Geschäftsmöglichkeit auszuschlagen.

Wir alle müssen den Mut haben, Bedenken zu äußern und Situationen anzusprechen, bei denen wir das Gefühl haben, dass unser Verhaltenskodex nicht eingehalten wird. Im Zweifelsfall sollten wir niemals zögern, uns Rat einzuholen. Es geht darum, das Richtige auf die richtige Weise zu tun und uns dabei von unseren Werten leiten zu lassen.

Heikki Malinen

Präsident und CEO





Inhaltsverzeichnis

Wir sind Neste	4
Wir kümmern uns	6
Wir respektieren Menschen- und Arbeitsrechte	7
Unsere Mitarbeiter	8
Wir fördern Vielfalt und Inklusion	8
Wir sind der Sicherheit verpflichtet	9
Wir schützen Vermögenswerte und respektieren den Datenschutz	9
Wir verpflichten uns, unsere Umweltauswirkungen zu reduzieren	10
Wir sind mutig	11
Wir verpflichten uns zur Bekämpfung des Klimawandels	12
Wir fördern eine transparente und faktenbasierte Kommunikation	12
Wir haben Mut, unsere Meinung zu sagen und einzugreifen	13
Wir arbeiten zusammen	14
Wir arbeiten aktiv mit unseren Stakeholdern zusammen	15
Wir handeln verantwortungsbewusst und halten uns an Gesetze und Vorschriften	15
Wir sind faire Wettbewerber	15
Wir haben null Toleranz gegenüber Korruption	16
Wir vermeiden Interessenkonflikte	16
Wir kennen unsere Geschäftspartner und halten die Gesetze zu Handelssanktionen und zur Geldwäschebekämpfung ein	16
Wir führen genaue Finanz- und Geschäftsunterlagen und beteiligen uns nicht an Steuerhinterziehung	17
Wie Sie ein Anliegen melden	18

Wir sind Neste

Neste entwickelt Lösungen, um den Klimawandel zu bekämpfen und den Wechsel zu einer Kreislaufwirtschaft zu beschleunigen. Wir unterstützen den Transportsektor und Städte sowie Kunden im Bereich Luftfahrt, Polymere und Chemie dabei, ihre Geschäfte nachhaltiger aufzustellen. Wir wollen eine Plattform für den Wandel sein, auf der ein Dialog stattfindet, Innovationen entwickelt und Lösungen gefunden werden.

Unsere Vision, gemeinsam den Weg in eine nachhaltige Zukunft zu gestalten, ist getragen von unserem Glauben an Zusammenarbeit und unserem Wunsch, aktiv an der Entwicklung einer nachhaltigeren Zukunft mitzuwirken. Wir verpflichten uns zu hohen ethischen Standards und führen unsere Geschäfte in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften. Das bedeutet, dass wir transparent, verantwortungsbewusst, integer und in Übereinstimmung mit unseren Werten handeln. Unser Verhaltenskodex legt den Rahmen dafür fest.

Bei der Umsetzung unserer Unternehmensrichtlinie und unserer Werte spielen alle Neste-Beschäftigten eine wichtige Rolle.

Unsere Werte



Wir kümmern uns

Wir achten unsere Umwelt, die Gesellschaft und zukünftige Generationen. Gleichzeitig übernehmen wir die Verantwortung, ein erfolgreiches Unternehmen zu führen.

Wir achten auf die Sicherheit und das Wohlergehen anderer, speziell der Menschen um uns herum.

Wir nehmen all jene auf diese Reise mit und heißen all jene willkommen, die die Vielfalt und das Recht eines jeden Menschen achten, sie oder er selbst zu sein.



Wir sind mutig

Wir gehen voran, indem wir neue Möglichkeiten suchen und neue Lösungen schaffen.

Wir streben nach Erneuerung und Exzellenz in der gleichen innovativen Art und Weise, wie wir arbeiten und handeln.

Wir trauen uns, schnell zu denken, schnell zu handeln und schnell zu lernen. Ehrlicher Dialog und kontinuierliche Entwicklung stehen im Mittelpunkt unseres Denkens.



Wir arbeiten zusammen

Gemeinsam erreichen wir erfolgreich unsere Ziele.

Wir bringen unsere Mitarbeiter, Kunden, Partner und Gesellschaften zusammen – unser Erfolg baut auf Zusammenarbeit und Innovation.

Wir machen uns gegenseitig Mut und wachsen durch den Austausch von Wissen und Feedback zusammen.





Der Verhaltenskodex unterstützt Sie bei folgenden Aufgaben:

- Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften sowie unserer internen Anforderungen.
- Leben unserer Werte.
- Schützen unseres Rufs.
- Treffen ethischer Entscheidungen in unserer täglichen Arbeit.



Es liegt an uns allen, dafür zu sorgen, dass wir diesen Standards gerecht werden.

Dieser Verhaltenskodex gilt für die gesamte Neste-Gruppe. Er enthält unsere wichtigsten Grundsätze und Anforderungen, die alle Mitarbeiter von Neste bei ihrer täglichen Arbeit sowie bei der Interaktion mit unseren Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern und Interessengruppen einhalten müssen. Er enthält auch Verweise auf detailliertere Anforderungen und Anleitungen in anderen wichtigen Dokumenten.

Als Mitarbeiter von Neste wird Folgendes von Ihnen erwartet:

- Unseren Verhaltenskodex lesen, verstehen und befolgen und sich über die geltenden Gesetze und unsere internen Anforderungen informieren.
- Ihren Vorgesetzten oder Neste Compliance um Rat fragen, wenn Sie unsicher sind, was das Richtige ist.
- Bedenken anzusprechen und zu melden, wenn Sie Fehlverhalten bemerken oder vermuten.



Als Neste-Manager wird außerdem Folgendes von Ihnen erwartet:

- Mit gutem Beispiel vorangehen und mit Integrität und Respekt handeln.
- Über unseren Verhaltenskodex und seine Anforderungen zu kommunizieren und Ihre Teams bei der Auslegung und Anwendung zu unterstützen.
- Eine Kultur der Offenheit und Integrität zu fördern und eine Atmosphäre zu schaffen, in der man sich wohl fühlt, wenn man Probleme und Bedenken anspricht.

Unser Engagement für verantwortungsvolle und ethische Geschäfte hängt nicht nur von unseren eigenen Mitarbeitern ab, sondern auch von der Gestaltung kooperativer Beziehungen mit unseren Geschäftspartnern, die unsere Verpflichtungen teilen. Wir sind überzeugt, dass ethische und verantwortungsvolle Arbeit zugleich erfolgreiche Arbeit ist. Wir verlangen auch von unseren Lieferanten und anderen Geschäftspartnern, dass sie die geltenden Gesetze einhalten, und erwarten von ihnen, dass sie gleichwertige ethische Geschäftsstandards befolgen. Unser Supplier Code of Conduct [Supplier Code of Conduct](#) (Verhaltenskodex für Lieferanten) beschreibt diese Anforderungen im Detail.

Sind Sie unsicher, wie Sie sich verhalten sollen?

Der Verhaltenskodex deckt nicht jede individuelle Situation ab. Stellen Sie sich daher bitte ein paar einfache Fragen, die Ihnen bei der Beurteilung der vorliegenden Situation helfen können:



1. Ist das legal?
2. Ist es moralisch richtig und entspricht es den Werten von Neste?
3. Steht es im Einklang mit unseren Richtlinien und Grundsätzen?
4. Würden Ihre Kollegen die Entscheidung für völlig angemessen halten?
5. Wäre es gut für unseren Ruf, wenn es in den Nachrichten erscheinen würde?
6. Zeigt es Respekt für unsere Mitarbeiter, Communities, Geschäftspartner und Investoren?



Wir kümmern uns



Wir kümmern uns

Wir respektieren Menschen- und Arbeitsrechte

Im Einklang mit den Leitprinzipien der Vereinten Nationen für Wirtschaft und Menschenrechte respektieren wir die international anerkannten Menschen- und Arbeitsrechte, wie sie in der Internationalen Menschenrechtskonvention und in den acht Kernübereinkommen der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit niedergelegt sind. Darüber hinaus verpflichten wir uns zur Einhaltung und Umsetzung der zehn Prinzipien des UN Global Compact, zu dessen Unterzeichnern wir gehören.

Als Arbeitgeber verpflichten wir uns, faire Arbeitsbedingungen für alle unsere Mitarbeiter zu gewährleisten, und das Recht unserer Mitarbeiter, sich frei zu organisieren und Tarifverhandlungen zu führen, anzuerkennen und zu respektieren.

Wir unterstützen die Beseitigung aller Formen der modernen Sklaverei, einschließlich Zwangs- und Kinderarbeit, und ergreifen aktiv Maßnahmen, um diese Risiken in unseren Betrieben und Lieferketten zu bekämpfen.

Unsere Menschenrechtsverpflichtung und Menschenrechtsprinzipien geben den Weg und die Standards für ein rechteorientiertes Verhalten bei allen Entscheidungen von Neste vor. In Übereinstimmung damit respektieren wir das Wohlergehen und die Menschenrechte aller unserer Beteiligten, einschließlich unserer Mitarbeiter, der Mitarbeiter unserer Auftragnehmer und Dienstleister, der Arbeiter in unserer Lieferkette, unserer Kunden und der Communities, in denen wir tätig sind.

Das wird von Ihnen erwartet:



- Machen Sie sich mit der Menschenrechtsverpflichtung und Menschenrechtsprinzipien vertraut.
- Seien Sie sich bewusst, wie sich Ihre Arbeit auf die Menschenrechte der Menschen in unseren Betrieben, der Wertschöpfungskette und den Communities auswirkt.
- Verstehen Sie, wie Sie mögliche Menschenrechtsrisiken bei Ihrer Arbeit und Entscheidungsfindung erkennen können.
- Wissen, wie man Anzeichen für moderne Sklaverei erkennt und meldet.
- Wenn Sie Fragen zur Umsetzung der Menschen- und Arbeitsrechte bei Neste haben, wenden Sie sich an Ihre Kollegen im Sustainability Team und/oder das HR-Team.

Weitere Informationen:

- Neste Human Rights Commitment (Menschenrechtsverpflichtung)
- Neste Human Rights Principles (Menschenrechtsprinzipien)
- Neste Modern Slavery Statement (Erklärung zur modernen Sklaverei)
- Neste Supplier Code of Conduct (Verhaltenskodex für Lieferanten)



Unsere Mitarbeiter

Unseren Erfolg verdanken wir unseren Mitarbeitern. Deshalb wollen wir uns auf unsere Mitarbeiter konzentrieren, sie weiter entwickeln und ihnen Möglichkeiten zur Entfaltung bieten.

Wir unterstützen, entwickeln und kümmern uns um unsere Mitarbeiter, indem wir ihnen ermöglichen, sich zu entfalten, innovative Ideen einzubringen und unsere Zukunft gemeinsam zu gestalten. Wir bieten unseren Mitarbeitern Möglichkeiten zur Kompetenz- und Karriereentwicklung und fördern ihre Leistungen mit erfüllbaren und transparenten Zielen. Unsere Werte und unser Führungsmodell leiten uns zu dem Verhalten, das wir für unseren Erfolg benötigen.

Wohlbefinden bei der Arbeit ist für uns ein entscheidendes Element, um erfolgreich zu sein. Es besteht aus verschiedenen Elementen: Kompetenz, Motivation, Gesundheit, Arbeitsumgebung, Arbeitsgemeinschaft und Führung. Wir alle haben einen Anteil an unserem Wohlbefinden bei der Arbeit. Der Einzelne, die Führungskräfte und die Arbeitsgemeinschaft tragen alle dazu bei, dass sich die Arbeit gut anfühlt und guttut.

Weitere Informationen:

- **People Policy (Personalpolitik)**



Wir fördern Vielfalt und Inklusion

Bei Neste wollen wir ein ethischer und verantwortungsvoller Arbeitgeber sein. Die Vielfalt unserer Mitarbeitenden sehen wir als Wettbewerbsvorteil sowohl im operativen Geschäft als auch im Wettbewerb um die besten Talente. Wir setzen uns für Chancengleichheit ein und sind der Meinung, dass ein breites Spektrum an Perspektiven für mehr Innovationskraft und bessere Entscheidungen notwendig ist. Unseren Mitarbeitern bieten wir vielfältige Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten.

Wir sind gegen jegliche Diskriminierung aufgrund von persönlichen Merkmalen wie Geschlecht, Rasse, Hautfarbe, ethnische Herkunft, Nationalität, Alter, Schwangerschaft, sexuelle Orientierung, Geschlechtsidentität, Behinderung, Religion oder politische Meinung und tolerieren diese nicht. Ebenso sind Belästigung, Einschüchterung, Unterdrückung, Ausbeutung und physisch oder psychisch unsichere Arbeitsbedingungen stets inakzeptabel und werden bei Neste nicht toleriert.

Inklusion bei Neste bedeutet die aktive Entwicklung einer Kultur der Zugehörigkeit. Wir möchten, dass unsere Mitarbeiter das Gefühl haben, dass sie geschätzte und unterstützte Mitglieder unserer Gemeinschaft sind. Unsere Mitarbeiter werden ermutigt, ihre Meinung zu äußern, ohne Angst vor negativen Konsequenzen zu haben.

Weitere Informationen:

- **People Policy (Personalpolitik)**
- **Equality and Non-Discrimination Principle (Grundsatz der Gleichheit und Nichtdiskriminierung)**



Das wird von Ihnen erwartet:



- **Behandeln Sie jeden mit Respekt, Fairness und Würde.**
- **Hören Sie zu und lernen Sie von den Ansichten und Meinungen anderer.**
- **Fördern Sie das Verständnis für menschliche und kulturelle Unterschiede als Stärke und Chance in Teams und Projekten.**
- **Beteiligen Sie sich am Aufbau einer offenen und sicheren Atmosphäre, in der jeder das Gefühl hat, dass er seine Meinung äußern kann.**
- **Seien Sie sich über Ihre eigenen persönlichen Annahmen, Vorurteile oder blinde Flecken bewusst.**
- **Lassen Sie sich niemals auf Mobbing, Diskriminierung, nicht sexuelle oder sexuelle Belästigung ein. Melden Sie Vorfälle dieser Art, wenn Sie ihnen in irgendeiner Form begegnen.**

Wir sind der Sicherheit verpflichtet

Sicherheit ist eine Voraussetzung für unser Geschäft. Sie ist integraler Bestandteil unserer Werte und Handlungen. Wir wollen unseren Mitarbeitern und allen, die für Neste arbeiten, einen gesunden, sicheren und geschützten Arbeitsplatz bieten. Wir wollen sicherstellen, dass alle unsere Mitarbeiter und Partner nach einem Arbeitstag gesund nach Hause kommen, und wir glauben, dass alle Unfälle verhindert werden können.

Wir sind entschlossen, Menschen und die Umwelt sowie unsere Produktionsaktivitäten, Vermögenswerte, Informationen und Marke vor Schäden zu bewahren. Wir glauben, dass dies erreicht werden kann, wenn jeder, der für und mit uns arbeitet, sich wirklich für das Thema Sicherheit und deren Verbesserung einsetzt. Wie es in unserer Sicherheitsvision heißt: „No Harm. Together.“

Für uns bedeutet Sicherheit Exzellenz im Risikomanagement. Wir wollen aus Erfahrungen lernen. Zudem wollen wir stetig besser darin werden, Risiken und Gefahren zu verstehen und zu managen. Wir wollen eine Kultur fördern, in der jeder den Mut hat, einzugreifen, wenn die Sicherheit gefährdet ist, und zusammenzuarbeiten, um die Sicherheit zu gewährleisten und zu verbessern. Sicheres Arbeiten ist eine gemeinsame Verantwortung: Gemeinsam können wir jeden Tag zu einem sicheren Tag machen.

Weitere Informationen:

- **Neste Life Saving Rules (Lebensrettende Vorschriften von Neste)**
- **Operations Excellence Policy (Richtlinie für operative Exzellenz)**
- **Safety Leadership Principle (Sicherheit durch unsere Führungsprinzipien)**

Das wird von Ihnen erwartet:



- **Engagement:** Wir alle tragen Verantwortung für das Thema Sicherheit.
- **Verstehen der mit Ihrer Arbeit verbundenen Gefahren und Risiken und sicherstellen, dass diese systematisch gemanagt werden.**
- **Melden Sie alle Vorfälle und Beinaheunfälle, um zu lernen und die Sicherheit unserer Abläufe zu verbessern.**
- **Arbeitsunterbrechungsbefugnis:** Stoppen Sie die Arbeit, wenn es nicht sicher ist, sie fortzusetzen.
- **Einhaltung von Standards:** Stellen Sie sicher, dass die Anforderungen verstanden und eingehalten werden.
- **Kennen und befolgen Sie jederzeit die Neste Life Saving Rules (Lebensrettenden Vorschriften von Neste).**

Wir schützen Vermögenswerte und respektieren den Datenschutz

Der Schutz der Vermögenswerte von Neste ist wichtig, da wir sie zur Ausübung unserer Geschäftstätigkeit nutzen. Verwenden Sie unser Firmenvermögen nur für legitime Geschäftszwecke von Neste und schützen Sie es angemessen gegen cyberbezogene Angriffe, Diebstahl, Verlust, Verschwendung, Missbrauch, Zerstörung oder ähnliche Risiken. Indem wir unsere Vermögenswerte schützen, sichern wir unseren Wettbewerbsvorteil auf dem Markt. Wir sind auch dafür verantwortlich, den Vermögenswerten, die uns von unseren Geschäftspartnern und anderen Stakeholdern anvertraut werden, das gleiche Maß an Sorgfalt zukommen zu lassen.

Zu unseren Vermögenswerten gehören:

- Physische Vermögenswerte, wie Maschinen, Büromöbel, Geräte, Werkzeuge und Zubehör.
- Technologieressourcen wie Computer-Hardware, Software und Informationssysteme.
- Finanzielle Vermögenswerte wie z. B. Bargeld, Wertpapiere und Kreditkarten.
- Der Name unseres Unternehmens, seine Marke, unsere Produktmarken und unsere Kundenbeziehungen.
- Informationswerte und geistiges Eigentum, wie z. B. Geschäftsgeheimnisse, persönliche Daten, Erfindungen, Patente, Urheberrechte und Marken sowie Informationen über Produkte, Dienstleistungen und Systeme.

Denken Sie daran, die Geschäftsgeheimnisse und vertraulichen Informationen von Neste zu schützen und behandeln Sie alle sensiblen Informationen, die Sie bei Ihrer Arbeit erfahren, absolut vertraulich. Die Weitergabe solcher Informationen an Außenstehende oder die Verwendung dieser Informationen zu Ihrem persönlichen Vorteil kann gegen das Gesetz und das Interesse von Neste verstoßen. Gleiches gilt für den Schutz des geistigen Eigentums von Neste, einschließlich Erfindungen, Patente, Urheberrechte und Marken. Diese sind für unser Geschäft maßgebend und erfordern daher ausreichend Schutz und Sorgfalt.

Wir sind auch verpflichtet, den Datenschutz zu respektieren. Wir halten uns bei der Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Mitarbeiter und der Personen, mit denen wir geschäftlich zu tun haben, einschließlich Kunden, Partnern und anderen Interessengruppen, an die geltenden Datenschutzgesetze. Wir haben festgestellt, welche unserer Geschäftsprozesse personenbezogene Daten enthalten, und haben Maßnahmen ergriffen, um den unbefugten Zugriff, die Weitergabe, Änderung oder Zerstörung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit den für unseren Betrieb geltenden Datenschutzgesetzen zu verhindern.

Weitere Informationen:

- **Privacy Principle (Grundsatz des Datenschutzes)**
- **Cybersecurity Policy (Cybersicherheitsrichtlinie)**
- **Protection and Classification of Neste Information Standard (Standard für den Schutz und die Klassifizierung von Neste-Informationen)**



Das wird von Ihnen erwartet:



- **Schützen Sie Geschäftsgeheimnisse und vertrauliche Informationen von Neste und behandeln Sie alle sensiblen Informationen, mit denen Sie bei Ihrer Arbeit zu tun haben, absolut vertraulich.**
- **Schützen Sie die Ihnen anvertrauten Vermögenswerte von Neste und verwenden Sie sie angemessen. Verwenden Sie die Vermögenswerte von Neste nicht für Ihre persönlichen Zwecke.**
- **Respektieren und schützen Sie alle personenbezogenen Daten, die Ihnen bei Ihrer Arbeit anvertraut werden - mit der gleichen Sorgfalt wie bei Ihren eigenen Daten und unter Einhaltung der Gesetze.**
- **Besprechen Sie vertrauliche Informationen nur im privaten Rahmen und mit Personen, die dazu befugt sind. Besprechen Sie Geschäftsgeheimnisse und vertrauliche Informationen nicht mit Familienangehörigen oder Freunden, an öffentlichen Orten wie Restaurants, Hotellobbys oder öffentlichen Verkehrsmitteln, bei Treffen von Wirtschaftsverbänden oder in sozialen Medien.**

Wir verpflichten uns, unsere Umweltauswirkungen zu reduzieren

Wir unterstützen einen Vorsorgeansatz im Umgang mit ökologischen Herausforderungen und ergreifen Initiativen zur Förderung der Umweltverantwortung. Wir erstellen und implementieren Verfahren, um alle negativen Auswirkungen unserer Tätigkeiten auf die Umwelt zu minimieren.

Wir gehen verantwortungsvoll mit natürlichen Ressourcen um und arbeiten aktiv an nachhaltigeren ressourcen- und energieeffizienten Lösungen in unserem Geschäftsbetrieb. Wir berücksichtigen auch unsere Auswirkungen auf die Umwelt, indem wir sorgfältig Alternativen für Geschäftsreisen abwägen und beispielsweise virtuelle Meetings bevorzugen, wenn dies möglich ist. Wir alle spielen eine wichtige Rolle dabei, bei unseren täglichen Aufgaben nachhaltigere Entscheidungen zu treffen.

Wir halten alle relevanten Umweltauflagen ein, die für unseren Betrieb gelten. Wir verpflichten uns, daran zu arbeiten, lokale Umweltverschmutzung (einschließlich Luft-, Oberflächengewässer-, Lärm-, Boden- und Grundwasserverschmutzung), Abholzung und andere negative Umweltauswirkungen zu beseitigen.

Wir verfolgen und analysieren regelmäßig die Quellen der Treibhausgasemissionen in unserer Produktion. Noch wichtiger ist, dass wir ständig Möglichkeiten zur Reduzierung unserer eigenen Emissionen evaluieren und umsetzen, und uns verpflichten, unsere Klimaziele zu erreichen.

Wir fördern die Stärkung des Schutzes der biologischen Vielfalt und der Gebiete mit hohem Erhaltungswert. Wir fördern und unterstützen deren natürliche Widerstandskraft.

Weitere Informationen:

- **Sustainability Policy (Nachhaltigkeitspolitik)**
- **Operations Excellence Policy (Richtlinie für operative Exzellenz)**
- **Responsible Sourcing Principle (Prinzip der verantwortungsvollen Beschaffung)**
- **Supplier Sustainability Approval Principle (Prinzip zum Nachweis der Nachhaltigkeit von Lieferanten)**
- **Business Travel Standard (Standard für Geschäftsreisen)**



**we have
courage**

Wir sind mutig



Wir sind mutig

Wir verpflichten uns zur Bekämpfung des Klimawandels

Unser Ziel, einen gesünderen Planeten für unsere Kinder zu schaffen, leitet unsere Arbeit, um unseren Kunden zu helfen, ihre Treibhausgasemissionen zu reduzieren. Um diese Verpflichtung zu erreichen, bedarf es eines Wandels im Denken und Handeln von uns allen und des Mutes, die Art und Weise, wie wir handeln und denken, zu ändern. Wir haben den Mut zur Innovation, fördern neue Ideen und arbeiten mit Geschäftspartnern zusammen, die den gleichen Ehrgeiz haben.

Innovation und Technologie waren seit je her Teil von Nestes DNA. Unser Innovationsansatz konzentriert sich auf die Umwandlung von minderwertigen Rohstoffen in nachhaltige, hochwertige Produkte und Lösungen, wobei wir stets hohe ethische und wissenschaftliche Standards einhalten. Wir haben Prozesse und Kontrollen implementiert, um die damit verbundenen Risiken zu bewerten. Unser Ziel ist es, das Wachstum bestehender Geschäfte zu sichern und neue Wachstumsplattformen im Bereich erneuerbare und kreislauffähige Lösungen zu schaffen, einschließlich eines ganzheitlichen Ansatzes zur Beschleunigung des Übergangs zu einer Kreislaufkunststoffwirtschaft. Innovationsinitiativen helfen den derzeitigen Unternehmensbereichen, das Angebot an erneuerbaren Abfällen und Reststoffen zu erweitern und den Geschäftsbereich rund um das chemische Recycling von Kunststoffabfällen zu entwickeln.



Weitere Informationen:

- **Sustainability Policy (Nachhaltigkeitspolitik)**
- **Commercial Excellence Policy (Richtlinie für kaufmännische Exzellenz)**
- **Sustainability Principle (Prinzip der Nachhaltigkeit)**



Wir fördern eine transparente und faktenbasierte Kommunikation

Die Kommunikationspraxis von Neste basiert auf den Grundprinzipien der Vertrauenswürdigkeit, Offenheit, Konsistenz und Objektivität. Wir arbeiten aktiv mit unseren Stakeholdern zusammen und fördern den offenen Dialog. Die von Neste veröffentlichten Informationen sind korrekt, relevant, klar, ausreichend und nicht irreführend. Dies wird durch unser festes Bekenntnis zu wahrheitsgemäßen und hoch integren Marketing- und Lobbying-Praktiken weiter unterstützt.

Wir erhalten das Vertrauen unserer Investoren und der Öffentlichkeit aufrecht, indem wir ein wahrheitsgetreues Bild unseres Unternehmens und seiner Strategie, Geschäftstätigkeit und Leistung vermitteln. Wir respektieren die Wertpapiergesetze, indem wir ausreichende und korrekte Informationen über Faktoren, die einen wesentlichen Einfluss auf den Wert unserer Wertpapiere haben können, in gleicher und konsistenter Weise bereitstellen. Wir halten das Verbot der unrechtmäßigen Nutzung und Weitergabe von Insiderinformationen ein.

Um sicherzustellen, dass unsere Kommunikationspraxis unseren Grundprinzipien folgt, dürfen nur autorisierte Sprecher im Namen von Neste Erklärungen gegenüber den Medien oder anderen Interessengruppen abgeben.

Weitere Informationen:

- **Communication Policy (Kommunikationsrichtlinie)**
- **Neste Corporation's Disclosure Policy (Regelwerk für Offenlegungen der Neste Corporation)**
- **Insider Guidelines Principle (Prinzipien für Insider-Richtlinien)**



Definition von Insiderinformationen:



Insiderinformationen beziehen sich auf nicht öffentlich Informationen genauer Art, die sich auf Neste oder ein anderes Unternehmen oder dessen Wertpapiere beziehen und die, wenn sie öffentlich bekannt gemacht würden, wahrscheinlich einen erheblichen Einfluss auf den Preis der Wertpapiere hätten.

Wir haben Mut, unsere Meinung zu sagen und einzugreifen

Wir greifen ein, übernehmen Verantwortung und handeln, wenn es nötig ist. Wir möchten, dass sich alle sicher fühlen, wenn sie Bedenken äußern und sich zu Wort melden, wenn wir glauben, dass Verstöße gegen unseren Verhaltenskodex oder anderes Fehlverhalten stattgefunden haben. Wir werden Berichte über angebliches Fehlverhalten professionell, unparteiisch, vertraulich und ohne unangemessene Verzögerung untersuchen und geeignete Maßnahmen ergreifen, um jede gemeldete Angelegenheit zu klären. Wenn sich nach der Untersuchung der mutmaßliche Verstoß oder die Bedenken bestätigen, werden geeignete Korrekturmaßnahmen, einschließlich möglicher disziplinarischer Maßnahmen, ergriffen. Vergeltungsmaßnahmen gegen eine Person, die in gutem Glauben ein vermeintliches Fehlverhalten oder ein rechtliches Anliegen meldet, sind streng verboten und werden nicht toleriert.

Weitere Informationen:

- **Misconduct Investigation Standard** (Standard zur Untersuchung von Fehlverhalten)



Das wird von Ihnen erwartet:



Wenn Sie einen Verstoß gegen den Verhaltenskodex von Neste, andere Richtlinien oder Grundsätze von Neste oder gegen geltende Gesetze oder Vorschriften bemerken oder vermuten, ermutigen wir Sie, Ihre Bedenken zu melden. Um die Angelegenheit zu melden, wenden Sie sich an:

- **Ihren eigenen Vorgesetzten.**
- **Ihren HR-Ansprechpartner.**
- **Compliance-Beauftragter für Ihre Region; Chief Compliance Officer oder Vice President, Internal Audit.**
- **Wenn Sie sich auf anderen Kanälen nicht wohlfühlen, können Sie Ihre Bedenken, falls gewünscht, auch [online](#) melden (für Neste-Mitarbeiter).**

Neste Geschäftspartner

- Geschäftspartner von Neste und andere Stakeholder können mutmaßliche Verstöße, falls gewünscht, anonym [online](#) melden.



Wie sollten Manager mit Bedenken umgehen?

Von unseren Führungskräften wird erwartet, dass sie in allen Situationen nach unseren Führungsprinzipien handeln. Wenn jemand mit einem Anliegen oder einer Frage zu Ihnen kommt, haben Sie eine besondere Verantwortung, zuzuhören und zu handeln. Ein angemessener Umgang mit Bedenken ist entscheidend, um das Vertrauen zu erhalten und Neste zu schützen. Reagieren Sie respektvoll und nehmen Sie jedes Anliegen ernst. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie sich verhalten sollen, können Sie über unsere verfügbaren Meldewege weiteren Rat einholen.



Wir arbeiten zusammen



Wir arbeiten zusammen

Wir arbeiten aktiv mit unseren Stakeholdern zusammen

Im Einklang mit unserer Vision glauben wir an Zusammenarbeit und wollen aktiv an der Entwicklung einer nachhaltigeren Zukunft beteiligt sein. Das Verständnis für die Ansichten und Erwartungen unserer Stakeholder spielt eine entscheidende Rolle für den Erfolg unseres Unternehmens und die Akzeptanz unserer Aktivitäten. Im Rahmen unseres Engagements für Zusammenarbeit und Stakeholder-Engagement können wir Mitglied in für unsere Branche relevanten Interessenorganisationen sein.

Wir streben einen kontinuierlichen, aktiven und offenen Dialog mit unseren Stakeholdern an, zu denen Kunden, Lieferanten, Aktionäre, Mitarbeiter, Verbände, Gemeinden, Forschungseinrichtungen, politische Entscheidungsträger, Nichtregierungsorganisationen und Medien gehören, und überprüfen regelmäßig deren Ansichten zu unseren Aktivitäten. Die Überprüfung der Aktivitäten erfolgt jedoch auf Gegenseitigkeit: Wir überprüfen und bewerten auch die Aktivitäten unserer Stakeholder, um sicherzustellen, dass sie unseren Anforderungen und Standards entsprechen. Wir suchen die Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und anderen relevanten Stakeholdern, um gemeinsam innovative Lösungen für eine kontinuierliche Verbesserung zu entwickeln und Missstände zu beseitigen, wenn sie auftreten.

Als Unternehmen beteiligen wir uns weder an politischen oder religiösen Aktivitäten, noch leisten wir direkte oder indirekte Beiträge zu derartigen Aktivitäten. Jegliche gemeinschaftliche, religiöse oder politische Aktivität, die wir als Einzelpersonen ausüben, ist klar von den geschäftlichen Aktivitäten von Neste zu trennen.

Wir handeln verantwortungsbewusst und halten uns an Gesetze und Vorschriften

Wir betrachten unser Engagement aus einem breiten Blickwinkel. Ein gutes gesellschaftliches Engagement bedeutet für uns, ein verantwortungsvoller Partner in der Gemeinschaft zu sein, in der wir tätig sind. Dazu gehören die Einhaltung von Gesetzen, eine gute Unternehmensführung und die Befolgung ethischer Geschäftspraktiken bei allem, was wir tun.

Wir halten alle Gesetze und Vorschriften ein, die für unsere Geschäftstätigkeit gelten. Wir sehen diese als unsere Mindeststandards. Sollte ein lokales Gesetz oder eine Vorschrift von unserem Verhaltenskodex abweichen, müssen wir sicherstellen, dass wir das Gesetz und unseren Verhaltenskodex, also beide Anforderungen erfüllen. Es reicht nicht immer aus, die geltenden Gesetze zu befolgen. Daher beachten wir stets unser starkes Bekenntnis zu den hohen ethischen Standards und verantwortungsvollen Geschäftspraktiken, die in unserem Verhaltenskodex festgelegt sind, und handeln entsprechend.

Weitere Informationen:

- **Corporate Governance Policy (Corporate-Governance-Richtlinie)**



Wir sind faire Wettbewerber

Wir glauben an den freien und fairen Wettbewerb und unterstützen ihn. Wettbewerbsgesetze fördern den Wettbewerb in einer Weise, dass die Verbraucher mehr und bessere Auswahlmöglichkeiten haben und von niedrigeren Preisen profitieren können. Wettbewerbsgesetze auf der ganzen Welt verbieten Geschäftspraktiken, die den Wettbewerb einschränken.

Wir bei Neste beteiligen uns an einem fairen Wettbewerb in Übereinstimmung mit allen geltenden Wettbewerbs- und Kartellgesetzen und -vorschriften. Wir verfügen über Standards und Verfahren, die sicherstellen, dass unsere Direktoren und Mitarbeiter sich nicht an wettbewerbswidrigen Praktiken wie Preisabsprachen, Austausch vertraulicher Informationen mit Wettbewerbern oder anderen Praktiken oder Vereinbarungen beteiligen, die den Wettbewerb einschränken.

Weitere Informationen:

- **Competition Compliance Principle (Prinzip der Wettbewerbskonformität)**



Das wird von Ihnen erwartet:



- Befolgen Sie stets die Regeln, Anweisungen und Hinweise von Neste zum Wettbewerbsrecht und aktualisieren Sie Ihr Wissen regelmäßig.
- Geben Sie sensible Daten nicht an Konkurrenten weiter. Vermeiden Sie unnötigen Kontakt mit Mitbewerbern.
- Befolgen Sie die Richtlinien und Regeln von Neste für die Teilnahme an Fachverbänden und Branchentreffen.
- Vergewissern Sie sich, dass alle Vereinbarungen mit Konkurrenten, Lieferanten oder Kunden mit den geltenden Wettbewerbsgesetzen übereinstimmen. Wenden Sie sich bei Bedarf an die Rechtsabteilung.
- Lassen Sie sich immer beraten, wenn Sie unsicher sind oder Fragen zu wettbewerbsrechtlichen und kartellrechtlichen Themen haben.

Wir haben null Toleranz gegenüber Korruption

Wir behandeln unsere Geschäftspartner professionell, fair und gleich – auf der Grundlage objektiver Faktoren und ohne persönliche Präferenzen oder Interessen. Wir agieren wahrheitsgemäß und transparent im Umgang mit Kunden, Lieferanten und anderen Stakeholdern und beeinflussen deren Entscheidungen nicht durch unzulässige Zahlungen oder Vorteile.

Wir verpflichten uns, unsere globalen Geschäfte ethisch und integer zu führen. Als Teil dieser Verpflichtung sind alle Formen von Korruption in Verbindung mit den Tätigkeiten von Neste inakzeptabel und werden nicht toleriert. Wir verlangen auch, dass unsere externen Geschäftspartner, die für oder im Namen von Neste handeln, diese Verpflichtung zur Nulltoleranz gegenüber Korruption kennen und teilen.

Wir machen keine persönlichen Geschenke und bieten keine Unterhaltungs- und Bewirtungsleistungen an, die zu einer unangemessenen Beeinflussung führen oder den Anschein einer unangemessenen Beeinflussung erwecken können, und nehmen keine derartigen Geschenke oder Unterhaltungs- und Bewirtungsleistungen an.

Denken Sie daran, dass der Umgang mit Amtsträgern noch strengeren Regeln und Prüfungen unterliegt. Zum Beispiel kann selbst ein kleines, legitimes Geschenk oder eine Bewirtung als illegale Bestechung fehlinterpretiert werden. Weitere Informationen finden Sie in unserem Anti-Corruption Principle (Antikorruptionsprinzip).

Definition von Korruption:

Korruption bedeutet den Missbrauch von anvertrauter Macht zum persönlichen Vorteil. Sie kann in vielen Formen auftreten, wie z. B. Bestechung, Schmiergeldzahlungen, unzulässige Spenden und Sponsorings, übermäßige Geschenke und Bewirtung sowie bei Interessenskonflikten.



Wir vermeiden Interessenkonflikte

Interessenkonflikte können entstehen, wenn wir uns in unserem Privatleben in einer Situation befinden, in der unsere geschäftlichen Pflichten oder Entscheidungen bei Neste beeinflusst oder von anderen so wahrgenommen werden könnten. Dies könnte zum Beispiel die Annahme einer externen Position sein, die mit Ihrer Tätigkeit bei Neste in Konflikt stehen könnte, wie die Arbeit für einen Konkurrenten, Lieferanten oder Kunden von Neste, oder die Entscheidung für ein oder die Unterzeichnung eines Vertrags mit einem Unternehmen, das Ihnen oder Ihren Familienmitgliedern gehört oder von ihnen geleitet wird.

Situationen, in denen ein Interessenkonflikt zwischen Ihnen und Neste besteht, sind zu vermeiden. Seien Sie immer transparent und besprechen Sie mit Ihrem Vorgesetzten, wenn Sie vermuten, dass Sie einen Interessenkonflikt haben könnten. Wenn Sie unsicher sind, fragen Sie!

Weitere Informationen:

- **Anti-Corruption Principle (Antikorruptionsprinzip)**
- **Donation Principle (Spendenprinzip)**
- **Sponsoring Principle (Sponsoringprinzip)**



Wir kennen unsere Geschäftspartner und halten die Gesetze zu Handelssanktionen und zur Geldwäschebekämpfung ein

Die unethischen oder illegalen Handlungen unserer Geschäftspartner können negative Auswirkungen auf Neste haben. Daher müssen wir wissen, wer unsere Geschäftspartner sind, um das Risiko zu verringern, mit unethischen, illegalen oder kriminellen Aktivitäten in Verbindung gebracht oder in diese verwickelt zu werden. Wir haben Prozesse zur Durchführung von Due-Diligence-Prüfungen bei unseren Geschäftspartnern eingerichtet.

Wir halten die geltenden Wirtschafts- und Handelssanktionen ein. Wir sind in einem internationalen Handelsumfeld tätig und importieren und exportieren Produkte und

Dienstleistungen in und aus mehreren Ländern und unterhalten Geschäftsbeziehungen mit Geschäftspartnern aus verschiedenen Branchen und geografischen Standorten. Wir verfügen über Prozesse, wie z. B. unsere Due-Diligence-Prüfung, um unsere Compliance sicherzustellen.

Wir haben uns auch verpflichtet, an den internationalen Bemühungen zur Bekämpfung der Geldwäsche und der Finanzierung von terroristischen und kriminellen Aktivitäten teilzunehmen. Wir befolgen alle geltenden Gesetze, die Geldwäsche oder die Finanzierung illegaler oder illegitimer Zwecke verbieten.

Weitere Informationen:

- **Trade Sanctions Principle (Prinzip der Handelssanktionen)**
- **Counterparty Risk Management Principle (Risikomanagementprinzip der Gegenpartei)**
- **Anti-Money Laundering and Counter Terrorism Financing Standard (Standard zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung)**



Definition von Handelssanktionen:

Internationale Handelssanktionen beziehen sich auf Beschränkungen oder Aussetzungen der Wirtschafts- oder Handelsbeziehungen oder anderer Bereiche, wie Transport und Kommunikation oder diplomatische Beziehungen, mit einem bestimmten Staat oder einer Gruppe von Personen und Einrichtungen. Der Zweck von Sanktionen ist es, als Teil anderer außenpolitischer Maßnahmen die Politik oder Handlungen dieses Staates oder dieser Gruppe zu beeinflussen, wenn diese Politik oder Handlungen als Bedrohung für den internationalen Frieden und die Sicherheit angesehen werden.



Das wird von Ihnen erwartet:



- **Lassen Sie sich niemals auf irgendeine Form der Korruption ein und tolerieren oder genehmigen Sie sie nicht.**
- **Zahlen oder akzeptieren Sie niemals Bestechungsgelder, Schmiergelder oder Vermittlungszahlungen.**
- **Lassen Sie niemals zu, dass Ihre persönlichen Interessen mit Ihren beruflichen Pflichten kollidieren. Wenn Sie denken, dass Sie einen Interessenkonflikt haben könnten, besprechen Sie dies transparent mit Ihrem Vorgesetzten und holen Sie dessen Zustimmung ein.**
- **Denken Sie an die Neste-Regeln und den Genehmigungsprozess für Geschenke und Bewirtung.**
- **Befolgen Sie den Prozess für Spenden und Sponsorings.**
- **Informieren Sie sich ausreichend über Ihre Geschäftspartner, da auch deren Handlungen Neste Schaden zufügen können.**

Wir führen genaue Finanz- und Geschäftsunterlagen und beteiligen uns nicht an Steuerhinterziehung

Genaue und zuverlässige Aufzeichnungen sind entscheidend für unser Geschäft. Wir verpflichten uns, genaue Firmenunterlagen und Konten zu führen, um legale und ethische Geschäftspraktiken zu gewährleisten und betrügerische Aktivitäten zu verhindern. Wir sind dafür verantwortlich, dazu beizutragen, dass die von uns erfassten, verarbeiteten und analysierten Informationen korrekt sind und in Übereinstimmung mit den geltenden Rechts- und Rechnungslegungsgrundsätzen erfasst werden. Nicht offengelegte oder nicht aufgezeichnete Gelder, Zahlungen oder Einnahmen sind unvereinbar mit unseren Geschäftspraktiken und sind verboten. Die genaue Berichterstattung über die vollständigen und verständlichen Informationen unserer Geschäfte, unserer Erträge und unserer finanziellen Lage ist eine wesentliche Verantwortung jedes Mitarbeiters.

Steuerhinterziehung ist eine illegale Praxis, bei der sich eine Person oder ein Unternehmen der Zahlung ihrer tatsächlichen Steuerschuld entzieht. Wir beteiligen uns nicht an Steuerhinterziehung oder aggressiver Steuerplanung. Wir tolerieren nicht die Beihilfe zur Steuerhinterziehung durch Personen, die für oder im Namen von Neste handeln.

Weitere Informationen:

- Neste's Tax Footprint
(Die steuerliche Bilanz von Neste)
- Internal Control Principle
(Prinzip der internen Kontrolle)





Wie Sie ein Anliegen melden

Wenn Sie einen Verstoß gegen den Verhaltenskodex von Neste, andere Richtlinien oder Grundsätze von Neste oder gegen geltende Gesetze oder Vorschriften bemerken oder vermuten, ermutigen wir Sie, Ihre Bedenken zu melden. Um die Angelegenheit zu melden, wenden Sie sich an:

- Ihren eigenen Vorgesetzten.
- Ihren HR-Ansprechpartner.
- Compliance-Beauftragter für Ihre Region; Chief Compliance Officer oder Vice President, Internal Audit.
- Wenn Sie sich auf anderen Kanälen nicht wohlfühlen, können Sie Ihre Bedenken, falls gewünscht, auch [online](#) melden (für Neste-Mitarbeiter).

Neste Geschäftspartner

- Geschäftspartner von Neste und andere Stakeholder können mutmaßliche Verstöße, falls gewünscht, anonym [online](#) melden.

