



Codice di condotta

Messaggio del presidente e CEO

Cari colleghi,

Il Codice di Condotta di Neste fornisce il quadro di riferimento per i nostri valori e l'impegno verso i nostri principali interlocutori: clienti, dipendenti, fornitori, investitori e le comunità in cui operiamo. Il nostro Codice di Condotta consiste negli strumenti che utilizziamo per prendere le giuste decisioni ogni giorno, promuovendo allo stesso tempo trasparenza, etica e sostenibilità.

Dobbiamo sempre mantenerci ai più alti standard etici mentre svolgiamo i nostri importanti ruoli per aiutare Neste a raggiungere i suoi obiettivi. I nostri valori o standard etici non possono essere compromessi in nessuna circostanza;

sono una parte integrante del nostro comportamento aziendale – anche quando a volte significa dire no a opportunità di affari.

Tutti noi dobbiamo avere il coraggio di parlare e sollevare preoccupazioni riguardo a situazioni in cui riteniamo che il nostro Codice di Condotta venga violato. In caso di dubbio, non esitare mai a chiedere consiglio. Si tratta di fare la cosa giusta nel modo giusto, guidati dai nostri valori.

Heikki Malinen

Presidente e Amministratore Delegato



Indice

Noi siamo Neste	4
We care (Siamo attenti e responsabili)	6
Rispettiamo i diritti umani e del lavoro	7
Il nostro personale	8
Promuoviamo la diversità e l’inclusione	8
Ci impegniamo a garantire la sicurezza	9
Proteggiamo le risorse e rispettiamo la privacy	9
Ci impegniamo a ridurre il nostro impatto ambientale	10
We have courage (Abbiamo coraggio)	11
Ci impegniamo a combattere il cambiamento climatico	12
Promuoviamo una comunicazione trasparente e basata sui fatti	12
Abbiamo il coraggio di parlare e intervenire	13
We cooperate (Collaboriamo)	14
Ci impegniamo attivamente con i nostri stakeholder	15
Agiamo in modo responsabile e rispettiamo le leggi e le normative	15
Facciamo concorrenza in modo corretto	15
Abbiamo tolleranza zero per la corruzione	16
Evitiamo i conflitti d’interesse	16
Conosciamo i nostri partner commerciali e rispettiamo le	
sanzioni commerciali e le leggi contro il riciclaggio di denaro	16
Manteniamo registri finanziari e aziendali accurati	
e non pratichiamo l’evasione fiscale	17
Come segnalare una situazione che desta preoccupazione	18

Noi siamo Neste

Neste è attiva nella lotta al cambiamento climatico e promuove un'economia circolare. Aiutiamo i trasporti e le città, così come i clienti nei settori dell'aviazione, dei polimeri e della chimica, a rendere il proprio business più sostenibile. Vogliamo essere una piattaforma per il cambiamento dove si discute, si fa innovazione e si trovano soluzioni.

La nostra visione - aprire la strada verso un futuro sostenibile - trasmette un messaggio chiaro: crediamo nella collaborazione e vogliamo essere coinvolti attivamente nello sviluppo di un futuro più sostenibile. Ci impegniamo a rispettare standard etici elevati e a condurre la nostra attività in conformità con le leggi e le normative applicabili. Questo significa agire in modo trasparente, responsabile, con integrità e secondo i nostri valori. Il nostro Codice di condotta definisce il quadro di riferimento.

Tutti in Neste hanno un ruolo importante da svolgere nell'attuazione delle nostre politiche e procedure aziendali e dei nostri valori fondamentali.

I nostri valori



Siamo attenti e responsabili

Ci prendiamo cura dell'ambiente, della società e delle generazioni a venire e avvertiamo la responsabilità di guidare un'azienda di successo.

Ci prendiamo cura della sicurezza e del benessere degli altri e delle persone intorno a noi.

Includiamo e accogliamo tutti in questo viaggio, rispettando la diversità e il diritto di ognuno di essere veramente se stesso.



Abbiamo coraggio

Siamo leader, esplorando le diverse opportunità e cercando sempre nuove soluzioni e creando nuove soluzioni.

Ci adoperiamo con convinzione per rinnovarci ed eccellere nel nostro modo di lavorare e operare.

Osiamo pensare, agire e imparare velocemente. Al centro del nostro pensiero ci sono un dialogo onesto e uno sviluppo continuo.



Collaboriamo

Riusciamo a raggiungere i nostri obiettivi perché lavoriamo assieme.

Mettiamo fianco a fianco i nostri dipendenti, i clienti, i partner e le società: il nostro successo è costruito sulla collaborazione e sull'innovazione.

Ci incoraggiamo a vicenda e cresciamo insieme grazie alla condivisione di conoscenze e feedback.



Il Codice di condotta vi sosterrà e vi guiderà per:

- Rispettare le leggi e le normative applicabili e i nostri requisiti interni.
- Vivere secondo i nostri valori.
- Proteggere la nostra reputazione.
- Prendere decisioni etiche nel nostro lavoro quotidiano.



Sta a tutti noi assicurarci di essere all'altezza di questi standard.

Questo Codice di condotta si applica a tutto il Gruppo Nestlé. Contiene i nostri principi fondamentali e i requisiti chiave che tutti i dipendenti Nestlé devono rispettare nel loro lavoro quotidiano, così come nelle interazioni con i nostri clienti, fornitori, altri partner commerciali e stakeholder. Include riferimenti anche a requisiti e linee guida esposte più dettagliatamente nei nostri altri documenti statutari.

Dai dipendenti Nestlé ci aspettiamo che:

- Leggano, comprendano e seguano il nostro Codice di condotta e si informino sulle leggi applicabili e sui nostri requisiti interni.
- Chiedano consiglio al proprio manager o a Nestlé Compliance quando non sono sicuri di quale sia la cosa giusta da fare.
- Parolino di ciò che li preoccupa se notano o sospettano comportamenti scorretti.



I manager di Nestlé dovranno inoltre:

- Dare l'esempio e agire con integrità e rispetto.
- Diffondere il nostro Codice di condotta e i suoi requisiti e sostenendo i propri team nella fase di interpretazione e applicazione.
- Promuovere una cultura di apertura e integrità e creare un clima in cui le persone si sentano a proprio agio nel sollevare problemi e portare all'attenzione ciò che li preoccupa.

Il nostro impegno per un business responsabile ed etico non dipende solo dal nostro personale, ma anche dalla creazione di relazioni di cooperazione con partner commerciali a cui stanno a cuore i nostri stessi valori. Siamo convinti inoltre che un lavoro etico e responsabile porti al successo. I nostri fornitori e altri partner commerciali sono tenuti a rispettare le leggi applicabili e ci aspettiamo che seguano standard etici equivalenti a quelli indicati nel presente Codice di condotta, descritti più dettagliatamente nel nostro [Supplier Code of Conduct](#) (Codice di condotta per i fornitori).

Siete incerti su come agire?

Il Codice di condotta non copre tutte le circostanze. Perciò, ponetevi alcune semplici domande che possono aiutarvi a valutare la situazione:



1. È legale?
2. È moralmente giusto e conforme ai valori di Nestlé?
3. È coerente con le politiche e i principi guida dell'azienda?
4. I vostri colleghi considererebbero la decisione assolutamente appropriata?
5. Se diventasse di dominio pubblico, sarebbe un bene per la nostra reputazione?
6. È rispettosa nei confronti dei nostri dipendenti, le nostre comunità, i nostri partner commerciali e i nostri investitori?



Siamo attenti e responsabili



We care (Siamo attenti e responsabili)

Rispettiamo i diritti umani e del lavoro

In linea con i Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, rispettiamo i diritti umani e del lavoro riconosciuti a livello internazionale, come stabilito nella Carta internazionale dei diritti umani e nelle otto convenzioni fondamentali della Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL) sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro. Ci impegniamo anche a sostenere e attuare i dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, di cui siamo firmatari.

Come datore di lavoro, ci impegniamo a garantire condizioni di lavoro eque per tutto il nostro personale e riconosciamo e rispettiamo il diritto dei nostri dipendenti alla libera associazione e contrattazione collettiva.

Sosteniamo l'abolizione di tutte le forme di schiavitù moderna, compreso il lavoro forzato e minorile, e adottiamo attivamente misure per contrastare questi rischi nelle nostre operazioni e catene di distribuzione.

Il nostro impegno per i diritti umani e i nostri principi stabiliscono il percorso e gli standard per un approccio basato sui diritti in tutte le decisioni commerciali di Nestle. In conformità con essi, rispettiamo il benessere e i diritti umani di tutti gli aventi diritto, compresi i nostri dipendenti, i dipendenti dei nostri appaltatori e fornitori di servizi, i lavoratori della nostra catena di distribuzione, i nostri clienti e le comunità in cui operiamo.

Da voi ci aspettiamo che:



- Familiarizzate con l'impegno e i principi di Neste per i diritti umani.
- Siate consapevoli di come il vostro lavoro incide sui diritti umani delle persone nelle nostre operazioni, nella catena di valore e nelle comunità.
- Impariate a riconoscere i potenziali rischi per i diritti umani nel vostro lavoro e nel vostro processo decisionale.
- Impariate a riconoscere e a segnalare qualsiasi indizio relativo alla schiavitù moderna.
- Se avete domande sull'applicazione dei diritti umani e del lavoro in Neste, contattate i vostri colleghi nel team di Sostenibilità' e/o nel team di Risorse Umane.

Maggiori informazioni:



- Neste Human Rights Commitment (Impegno per i diritti umani di Neste)
- Neste Human Rights Principles (Principi dei diritti umani di Neste)
- Neste Modern Slavery Statement (Dichiarazione sulla schiavitù moderna di Neste)
- Neste Supplier Code of Conduct (Codice di condotta per i fornitori di Neste)



Il nostro personale

Il nostro successo si basa sulle persone. Per questo vogliamo dedicare la massima attenzione alle persone che lavorano per noi, promuovere il loro sviluppo e offrire loro opportunità di crescita.

Sosteniamo, formiamo e ci prendiamo cura del nostro personale permettendogli di crescere professionalmente, innovarsi e costruire insieme il nostro futuro. Gli forniamo opportunità per sviluppare competenze e carriera e ne sosteniamo le prestazioni con obiettivi chiari e trasparenti. I nostri valori e il nostro modello di leadership ci guidano verso il comportamento da tenere per avere successo.

Il benessere sul lavoro è un fattore cruciale per il nostro successo. È composto da diversi elementi: competenza, motivazione, salute, ambiente di lavoro, comunità di lavoro e leadership. Tutti abbiamo un ruolo nel garantire il nostro benessere sul luogo di lavoro. Le persone, i manager e l’insieme dei lavoratori fanno tutti la propria parte nell’assicurare che il lavoro sia piacevole e dia soddisfazione.

Maggiori informazioni:

- **People Policy (Politica sulle persone)**



Promuoviamo la diversità e l’inclusione

In Neste vogliamo essere un datore di lavoro etico e responsabile. Per noi, la diversità del personale è un vantaggio competitivo sia nelle operazioni commerciali che nella competizione per i migliori talenti. Promuoviamo le pari opportunità e pensiamo che per essere più innovativi e poter prendere decisioni migliori servano molti punti di vista. Ai nostri dipendenti vengono offerte opportunità versatili di sviluppo e di carriera.

Siamo contrari e non tolleriamo alcuna discriminazione basata su caratteristiche personali come sesso, razza, colore, origine etnica, nazionalità, età, gravidanza, orientamento sessuale, identità di genere, disabilità, religione o opinione politica. Anche molestie, intimidazioni, oppressione, sfruttamento e condizioni di lavoro fisicamente o mentalmente non sicure sono sempre inaccettabili e non vengono tollerate in Neste.

Inclusione per Neste significa sviluppo attivo di una cultura di appartenenza. Vogliamo che le persone che lavorano per noi sentano di essere membri apprezzati e sostenuti della nostra comunità. Il nostro personale è incoraggiato a esprimere la propria opinione senza paura di conseguenze negative.

Maggiori informazioni:

- **People Policy (Politica sulle persone)**
- **Equality and Non-Discrimination Principle (Principio di uguaglianza e non discriminazione)**



Da voi ci aspettiamo che:

- **Trattiate tutti con rispetto, correttezza e dignità.**
- **Ascoltiate e imparate dai punti di vista e dalle opinioni degli altri.**
- **Promuoviate la comprensione delle differenze umane e culturali come forza e opportunità nei team e nei progetti.**
- **Partecipiate alla costruzione di un clima aperto e sicuro in cui tutti sentono di poter esprimere la propria opinione.**
- **Riconosciate quando le vostre sono supposizioni personali, i vostri limiti e pregiudizi.**
- **Non compiate mai atti di bullismo, discriminazione, molestie sessuali o di altro genere. Non restate in silenzio se siete testimoni di una qualsiasi loro manifestazione.**



Ci impegniamo a garantire la sicurezza

La sicurezza è una condizione fondamentale per la nostra attività ed è integrata nei nostri valori e in tutto ciò che facciamo. Vogliamo offrire ai nostri dipendenti e a tutti coloro che lavorano per Neste un luogo di lavoro sano e sicuro. Vogliamo assicurarci che tutti i nostri dipendenti e partner tornino a casa sani e salvi dopo una giornata di lavoro e siamo convinti che qualsiasi incidente possa essere evitato.

Siamo determinati a proteggere le persone e l’ambiente, così come le nostre operazioni, le risorse, le informazioni e il marchio da qualsiasi danno. Crediamo che questo obiettivo possa essere raggiunto quando tutti coloro che lavorano per e con noi si impegnano seriamente per gestire e migliorare la sicurezza, come affermato dalla nostra “vision” sulla sicurezza: “No Harm. Together.”

Per noi, sicurezza significa eccellenza nella gestione del rischio. Ci impegniamo per imparare dall’esperienza e migliorare continuamente le nostre capacità di comprendere e gestire i rischi e gli eventuali pericoli. Vogliamo promuovere una cultura in cui tutti abbiano il coraggio di intervenire se la sicurezza è compromessa e di cooperare per garantirla e migliorarla. Lavorare in modo sicuro è una responsabilità congiunta: insieme possiamo far sì che ogni giorno sia al riparo da pericoli.

Maggiori informazioni:

- **Neste Life Saving Rules (Regole salvavita di Neste)**
- **Operations Excellence Policy (Politica di eccellenza delle operazioni)**
- **Safety Leadership Principle (Principio di leadership della sicurezza)**



Da voi ci aspettiamo che:

- Vi impegniate: tutti dobbiamo essere coinvolti nel lavoro sulla sicurezza.
- Capiate i pericoli e i rischi legati al vostro lavoro e vi assicurate che siano gestiti in modo sistematico.
- Segnaliate tutti gli incidenti e i mancati infortuni per aiutare ad imparare e migliorare la sicurezza delle nostre operazioni.
- Abbiate la necessaria fermezza per fermarvi: interrompete il lavoro quando non è sicuro continuare.
- Siate conformi alle norme: assicuratevi che i requisiti siano compresi e rispettati.
- Impariate le Neste Life Saving Rules (Regole salvavita di Neste) e le seguite sempre.



Proteggiamo le risorse e rispettiamo la privacy

Salvaguardare le risorse di Neste è importante, perché le usiamo per svolgere la nostra attività. Usate le risorse aziendali solo per scopi commerciali legittimi di Neste e salvaguardatele adeguatamente da attacchi informatici, furto, perdita, spreco, uso improprio, distruzione o rischi simili. Proteggendo le nostre risorse, proteggiamo il nostro vantaggio competitivo sul mercato. Abbiamo anche la responsabilità di estendere lo stesso grado di cura alle risorse che ci vengono affidate dai nostri partner commerciali e da altri stakeholder.

Le nostre risorse includono:

- Risorse fisiche, come macchinari, mobili da ufficio, attrezzature, strumenti e forniture.
- Risorse tecnologiche, come hardware, software e sistemi informatici.
- Attività finanziarie, come contanti, titoli e carte di credito.
- Il nome della nostra azienda, il suo marchio, i marchi dei nostri prodotti e le relazioni con i nostri clienti.
- Patrimonio di informazioni e proprietà intellettuale, come segreti aziendali, dati personali, invenzioni, brevetti, diritti d’autore, marchi commerciali e informazioni su prodotti, servizi e sistemi.

Ricordatevi di proteggere i segreti commerciali e le informazioni riservate di Neste e di trattare con assoluta riservatezza qualsiasi informazione sensibile di cui venite a conoscenza nel vostro lavoro. Condividerle con estranei o usarle per un vostro guadagno personale può essere contro la legge e contro il interesse di Neste. Lo stesso vale per la protezione della proprietà intellettuale di Neste, comprese le invenzioni, i brevetti, i diritti d’autore e i marchi commerciali. Sono cruciali per la nostra attività e richiedono la dovuta protezione e cura da parte nostra.

Ci impegniamo anche a rispettare la privacy. Rispettiamo la legislazione applicabile in materia di protezione dei dati nel trattamento dei dati personali dei nostri dipendenti e delle persone con cui intratteniamo rapporti di affari, compresi i clienti, i partner e altri stakeholder. Abbiamo identificato i nostri processi aziendali che includono dati personali e abbiamo adottato misure per prevenirne l’accesso non autorizzato, la divulgazione, l’alterazione o la distruzione, in linea con la legislazione sulla privacy applicabile alle nostre operazioni.

Maggiori informazioni:

- **Privacy Principle (Principio di privacy)**
- **Cybersecurity Policy (Politica di sicurezza informatica)**
- **Protection and Classification of Neste Information Standard (Protezione e classificazione dello standard delle informazioni di Neste)**



Da voi ci aspettiamo che:

- Proteggete i segreti aziendali e le informazioni riservate di Neste e trattate con assoluta riservatezza qualsiasi informazione sensibile di cui venite a conoscenza nel vostro lavoro.
- Salvaguardiate le risorse di Neste che vi sono state affidate e le usiate in modo appropriato. Non usiate le risorse di Neste per i vostri scopi personali.
- Rispettiate e proteggete i dati personali che vi vengono affidati nel vostro lavoro, con lo stesso livello di attenzione che riservate ai vostri dati personali e in conformità con le leggi.
- Discutiate di informazioni sensibili solo in ambienti privati e con persone che sono autorizzate a farlo. Non discutiate di segreti aziendali e informazioni riservate con la famiglia o gli amici, in luoghi pubblici come ristoranti, hall di alberghi o trasporti pubblici, alle riunioni delle associazioni di categoria o sui social media.



Ci impegniamo a ridurre il nostro impatto ambientale

Sosteniamo un approccio precauzionale alle sfide ambientali e prendiamo iniziative per promuovere la responsabilità ambientale. Stabiliamo e implementiamo procedure per ridurre al minimo qualsiasi impatto negativo sull’ambiente derivante dalle nostre operazioni.

Usiamo le risorse naturali in modo responsabile e lavoriamo attivamente per trovare soluzioni più sostenibili ed efficienti dal punto di vista energetico nelle nostre operazioni commerciali. Consideriamo il nostro impatto ambientale valutando attentamente anche le alternative per i viaggi d’affari, ad esempio preferendo le riunioni virtuali, quando possibile. Tutti noi abbiamo un ruolo importante nel fare scelte più sostenibili nelle nostre attività quotidiane.

Rispettiamo tutti i requisiti ambientali pertinenti che si applicano alle nostre operazioni. Ci impegniamo a lavorare per eliminare l’inquinamento locale (compreso l’inquinamento dell’aria, delle acque di superficie, del rumore, del suolo e delle acque freatiche), la deforestazione e altri impatti ambientali negativi.

Stiamo regolarmente tracciando e analizzando le fonti di emissioni di gas serra nella nostra produzione. Cosa ancora più importante, stiamo costantemente valutando e implementando metodi per ridurre le nostre emissioni e siamo impegnati a raggiungere i nostri obiettivi per il clima.

Incoraggiamo il rafforzamento della protezione della biodiversità e delle aree ad alto valore di conservazione. Inoltre promuoviamo e sosteniamo la resilienza dei loro valori naturali.

Maggiori informazioni:

- **Sustainability Policy**
(Politica di sostenibilità)
- **Operations Excellence Policy**
(Politica di eccellenza delle operazioni)
- **Responsible Sourcing Principle**
(Principio di approvvigionamento responsabile)
- **Supplier Sustainability Approval Principle**
(Principio di approvazione della sostenibilità dei fornitori)
- **Business Travel Standard**
(Standard dei viaggi d’affari)



**we have
courage**

Abbiamo coraggio



We have courage (Abbiamo coraggio)

Ci impegniamo a combattere il cambiamento climatico

Il nostro obiettivo di creare un pianeta più sano per i nostri figli ci spinge ad aiutare i nostri clienti a ridurre le proprie emissioni di gas serra. Raggiungere questo traguardo richiede un cambiamento di mentalità e nelle azioni di tutti noi, oltre al coraggio di modificare il nostro modo di agire e pensare. Abbiamo il coraggio di innovare, promuovere nuove idee e collaborare con partner commerciali che condividono la stessa ambizione.

L'innovazione e la tecnologia hanno sempre fatto parte del DNA di Neste. Il nostro approccio all'innovazione si concentra sulla conversione di materie prime di bassa qualità in prodotti e soluzioni sostenibili e di alta qualità, sempre nel rispetto di standard etici e scientifici elevati. Abbiamo implementato procedure di controllo per valutare i rischi correlati. Il nostro obiettivo è garantire la crescita delle aree di business attuali e creare nuove piattaforme di crescita in soluzioni rinnovabili e circolari, compreso un approccio olistico per accelerare il passaggio ad un'economia circolare della plastica. Le iniziative di innovazione aiutano le aree di business attuali ad ampliare l'offerta di rifiuti e residui rinnovabili e a sviluppare l'attività attorno al riciclo chimico dei rifiuti plastici.

Maggiori informazioni:

- Sustainability Policy (Politica di sostenibilità)
- Commercial Excellence Policy (Politica di eccellenza commerciale)
- Sustainability Principle (Principio di sostenibilità)



Promuoviamo una comunicazione trasparente e basata sui fatti

La pratica delle comunicazioni di Neste si basa sui principi chiave di affidabilità, apertura, coerenza e obiettività. Ci impegniamo attivamente con i nostri stakeholder e incoraggiamo un dialogo aperto. Le informazioni pubblicate da Neste sono accurate, pertinenti, chiare, sufficienti e non fuorvianti, come ulteriormente confermato dal nostro fermo impegno nei confronti di pratiche di marketing e lobbying basate sui fatti.

Manteniamo la fiducia dei nostri investitori e dell'opinione pubblica dando una visione fedele della nostra azienda e della sua strategia, delle operazioni e delle prestazioni. Rispettiamo le leggi sui valori mobiliari fornendo informazioni sufficienti e corrette sui fattori che possono avere un effetto materiale sul valore dei nostri titoli, in modo equo e coerente. Rispettiamo il divieto di uso e divulgazione illegale di informazioni interne.

Per garantire che la nostra pratica di comunicazione segua i nostri principi chiave, solo i portavoce autorizzati possono rilasciare dichiarazioni ai media o ad altre parti interessate per conto di Neste.

Maggiori informazioni:

- Communication Policy (Politica di comunicazione)
- Neste Corporation's Disclosure Policy (Politica di divulgazione – Neste Corporation)
- Insider Guidelines Principle (Principio per le Linee guida per 'Insiders')



Definizione di informazioni interne:



Sono considerate interne quelle informazioni di natura specifica relative a Neste o a un'altra società o ai suoi titoli che non sono state rese pubbliche e che, se venissero divulgate, potrebbero avere un effetto significativo sulla quotazione dei titoli.

Abbiamo il coraggio di parlare ed intervenire

Interveniamo, ci assumiamo la responsabilità e agiamo quando è necessario. Vogliamo che tutti si sentano a proprio agio nel sollevare dubbi e parlare quando riteniamo che si siano verificate violazioni del nostro Codice di condotta o vi siano stati altri comportamenti scorretti o illeciti. Indagheremo in modo professionale, imparziale, confidenziale e senza indebito ritardo sulle segnalazioni di presunti comportamenti scorretti e prenderemo le misure appropriate per risolvere ogni questione segnalata. Se, al termine dell'indagine, la presunta violazione o preoccupazione viene confermata, saranno prese le opportune azioni correttive, comprese eventuali misure disciplinari. Le ritorsioni contro chi segnala in buona fede un presunto comportamento scorretto o un problema legale sono severamente vietate e non saranno tollerate.

Maggiori informazioni:

- **Misconduct Investigation Standard**
(Standard di indagine su comportamenti scorretti)



Cosa ci si aspetta da voi?



Se notate o sospettate una violazione del Codice di condotta di Neste, di altre politiche o principi di Neste oppure della legislazione o delle normative applicabili, vi invitiamo a segnalare i vostri dubbi. Per segnalare il problema, contattate:

- **Il vostro manager di linea.**
- **Il vostro referente per le risorse umane.**
- **Il responsabile della conformità per la vostra regione; il Chief Compliance Officer o il vicepresidente, Internal Audit.**
- **Quando in altri canali non vi sentite a vostro agio, se preferite, potete segnalare le vostre preoccupazioni in modo anonimo tramite [Ethics Online](#) (per i dipendenti Neste).**

Partner commerciali di Neste

- **I partner commerciali di Neste e altri stakeholder possono segnalare sospette violazioni, se preferiscono, in modo anonimo utilizzando [Neste Ethics Online](#).**



In che modo i manager dovrebbero gestire situazioni che destano preoccupazione?

Ci si aspetta dai nostri leader che agiscano sempre secondo i nostri principi. Se qualcuno viene da voi perché ha qualcosa che lo preoccupa o ha una domanda da porre, avete la responsabilità di ascoltare e agire. Per preservare la fiducia e proteggere Neste è fondamentale gestire in modo appropriato le situazioni che destano preoccupazione. Rispondete con rispetto e prendete sul serio ogni situazione che desta preoccupazione. Se non siete sicuri di come agire, potete chiedere ulteriori consigli ai nostri canali di segnalazione disponibili.



Collaboriamo



We cooperate (Collaboriamo)

Ci impegniamo attivamente con i nostri stakeholder

In linea con la nostra “vision”, crediamo nella collaborazione e vogliamo essere coinvolti attivamente nello sviluppo di un futuro più sostenibile. Comprendere le opinioni e le aspettative dei nostri stakeholder è cruciale per il successo della nostra azienda e l'accettabilità delle nostre operazioni. Come parte del nostro impegno nei confronti della collaborazione e del coinvolgimento degli stakeholder, possiamo essere membri di organizzazioni di interesse rilevanti per il nostro settore.

Puntiamo ad un dialogo continuo, attivo e aperto con i nostri stakeholder, compresi clienti, fornitori, azionisti, dipendenti, associazioni, comunità, organizzazioni di ricerca, responsabili delle politiche, organizzazioni non governative e media e controlliamo regolarmente le loro opinioni sulle nostre operazioni. Tuttavia, la revisione delle operazioni è reciproca: anche noi esaminiamo e valutiamo le operazioni dei nostri stakeholder per essere certi che soddisfino i nostri requisiti e i nostri standard. Ci impegniamo a collaborare con i nostri fornitori e altri stakeholder interessati per sviluppare congiuntamente soluzioni innovative finalizzate al miglioramento continuo e alla risoluzione dei conflitti laddove si presentino.

Come azienda, non siamo coinvolti in attività politiche o religiose, né facciamo donazioni dirette o indirette a questi tipi di attività. Qualsiasi attività comunitaria, religiosa o politica che svolgiamo a titolo personale deve essere chiaramente separata dalle attività commerciali di Nestlé.

Agiamo in modo responsabile e rispettiamo le leggi e le normative

Abbiamo una visione ampia per il nostro impegno e, per noi, buona cittadinanza aziendale significa essere un attore responsabile nelle comunità in cui operiamo. Questo include la conformità legale, la buona governance aziendale e l'adesione a pratiche commerciali etiche in tutto ciò che facciamo.

Rispettiamo tutte le leggi e le normative applicabili alle nostre operazioni. Questi sono i nostri standard minimi. Se una legge o una normativa locale si discosta dal nostro Codice di condotta, dobbiamo assicurarci di rispettare entrambi gli standard. Il rispetto delle leggi applicabili non è sempre sufficiente. Pertanto, teniamo sempre presente il nostro forte impegno per standard etici elevati e le pratiche commerciali responsabili dichiarate nel nostro Codice di condotta e agiamo di conseguenza.

Maggiori informazioni:

- **Corporate Governance Policy (Politica di governance aziendale)**



Facciamo concorrenza in modo corretto

Crediamo e sosteniamo la concorrenza libera e leale. Le leggi sulla concorrenza la incoraggiano in modo che i consumatori possano disporre di un numero maggiore di scelte, di migliori opportunità e di prezzi più bassi. Le leggi sulla concorrenza in tutto il mondo proibiscono le pratiche commerciali volte a limitarla.

In Nestlé, facciamo concorrenza in modo leale nel rispetto di tutte le leggi e le normative applicabili in materia di concorrenza e antitrust. Appliciamo standard e procedure per garantire che i nostri direttori e dipendenti non mettano in atto nessuna pratica anticoncorrenziale, come fare cartello sui prezzi, scambiare informazioni riservate con i concorrenti o attuare altre pratiche o accordi che limitano la concorrenza.

Maggiori informazioni:

- **Competition Compliance Principle (Principio di conformità alle norme sulla concorrenza)**



Da voi ci aspettiamo che:



- Seguiate sempre le regole, le istruzioni e le linee guida di Nestlé sulla legge sulla concorrenza e aggiornate regolarmente le vostre conoscenze.
- Non condividiate dati sensibili con i concorrenti. Evitate contatti non necessari con i concorrenti.
- Seguiate le linee guida e le regole di Nestlé sulla partecipazione alle associazioni di categoria e alle riunioni aziendali.
- Vi assicurate che qualsiasi accordo con concorrenti, fornitori o clienti sia conforme alle leggi vigenti sulla concorrenza. Consultate l'ufficio legale quando necessario.
- Chiediate sempre consiglio quando non siete sicuri o quando avete domande che riguardano la legge sulla concorrenza e questioni antitrust.

Abbiamo tolleranza zero per la corruzione

Trattiamo i nostri partner commerciali in modo professionale, giusto ed equo sulla base di fattori oggettivi ed escludendo preferenze o interessi personali. Siamo sinceri e trasparenti nelle nostre interazioni con i clienti, i fornitori e con altri stakeholder e non influenziamo le loro decisioni con pagamenti o benefit impropri.

Ci impegniamo a condurre le nostre operazioni globali in modo etico e con integrità. Come parte di questo impegno, qualsiasi forma di corruzione in relazione alle operazioni di Neste è inaccettabile e non sarà tollerata. Richiediamo anche che i nostri partner commerciali esterni che agiscono per o per conto di Neste siano consapevoli e condividano questo impegno per la tolleranza zero nei confronti della corruzione.

Non offriamo né accettiamo regali personali o ospitalità che possano creare o dare l'impressione di un'influenza impropria.

Ricordate che le interazioni con i funzionari pubblici sono soggette a regole e controlli ancora più severi. Ad esempio, anche un regalo o un gesto di ospitalità legittimo e di piccola entità può essere mal interpretato come tangente illegale. Maggiori informazioni possono essere trovate nel nostro Anti-Corruption Principle (Principio di anti-corruzione).

Definizione di corruzione:

Corruzione significa uso improprio del potere affidato per trarne un guadagno personale. Può assumere molte forme, fra cui corruzione, pagamenti di facilitazione, tangenti, donazioni e sponsorizzazioni improprie, regali e ospitalità eccessivi e conflitti d'interesse.



Evitiamo i conflitti d'interesse

I conflitti d'interesse possono sorgere quando nella nostra vita personale siamo coinvolti in qualcosa che potrebbe influenzare i nostri doveri commerciali o le decisioni in Neste o che altri potrebbero percepire in tal senso. Ciò potrebbe includere, ad esempio, l'assunzione di un incarico esterno che potrebbe essere in conflitto con il vostro lavoro in Neste, come lavorare per un concorrente, un fornitore o un cliente di Neste, o decidere o firmare un contratto con una società di proprietà o gestita da voi o dai vostri familiari.

Le situazioni in cui esiste un conflitto d'interesse tra voi e Neste devono essere evitate. Siate sempre trasparenti e discutete con il vostro manager quando sospettate che potreste avere un conflitto d'interesse. Se non siete sicuri, chiedetelo!

Maggiori informazioni:

- **Anti-Corruption Principle**
(Principio di anti-corruzione)
- **Donation Principle**
(Principio delle donazioni)
- **Sponsoring Principle**
(Principio di sponsorizzazione)



Conosciamo i nostri partner commerciali e rispettiamo le sanzioni commerciali e le leggi contro il riciclaggio di denaro

Le azioni non etiche o illegali dei nostri partner commerciali possono avere un impatto negativo su Neste. Pertanto, per ridurre il rischio di essere collegati o coinvolti in attività non etiche, illegali o criminali abbiamo bisogno di sapere chi sono i nostri partner commerciali. Abbiamo in atto dei processi per esercitare la due diligence sui nostri partner commerciali.

Rispettiamo le sanzioni economiche e commerciali applicabili. Operiamo in un ambiente commerciale internazionale, importiamo ed esportiamo prodotti e servizi da e verso diversi paesi e intratteniamo relazioni commerciali con controparti di vari settori industriali e aree geografiche. Per garantire la nostra conformità, abbiamo in atto dei processi, come quello di due diligence.

Siamo anche impegnati a partecipare agli sforzi internazionali per combattere il riciclaggio di denaro e il finanziamento di attività terroristiche e criminali. Seguiamo tutte le leggi applicabili che vietano il riciclaggio di denaro o il finanziamento per finalità illegali o illecite.

Maggiori informazioni:

- **Trade Sanctions Principle**
(Principio delle sanzioni commerciali)
- **Counterparty Risk Management Principle**
(Principio di gestione del rischio della controparte)
- **Anti-Money Laundering and Counter Terrorism Financing Standard**
(Standard contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo)



Definizione di sanzioni commerciali:

Le sanzioni commerciali internazionali si riferiscono a restrizioni o sospensioni delle relazioni economiche, commerciali o di altro tipo, come i trasporti e le comunicazioni, o delle relazioni diplomatiche con un particolare stato o gruppi di individui ed entità. Le sanzioni, come parte di altre misure di politica estera, hanno lo scopo di influenzare le politiche o le azioni di quello stato o di quel gruppo quando tali politiche o azioni sono considerate una minaccia alla pace e alla sicurezza internazionale.



Da voi ci aspettiamo che:



- Non praticiate, tolleriate o autorizzate mai nessuna forma di corruzione.
- Non paghiate o accettiate mai tangenti, mazzette o pagamenti di facilitazione.
- Non lasciate mai che i vostri interessi personali interferiscano con le vostre responsabilità lavorative. Se pensate che potreste avere un conflitto d'interesse, discutete in modo trasparente con il vostro manager e ottenete la sua approvazione.
- Ricordate le regole di Neste e il processo di approvazione di regali e ospitalità.
- Seguite il processo per le donazioni e le sponsorizzazioni
- Vi informate bene sui vostri partner commerciali, perché anche le loro azioni possono causare danni a Neste.

Manteniamo registri finanziari e aziendali accurati e non pratichiamo l'evasione fiscale

Registri accurati e affidabili sono cruciali per la nostra attività. Ci impegniamo a mantenere registri e conti aziendali accurati per garantire pratiche commerciali legali ed etiche e per prevenire attività fraudolente. Abbiamo la responsabilità di contribuire a garantire che le informazioni che registriamo, elaboriamo e analizziamo siano accurate e registrate in conformità con i principi legali e contabili applicabili. Finanziamenti, pagamenti o ricevute non dichiarati o non registrati non sono compatibili con le nostre pratiche commerciali e sono proibiti. Riportare informazioni accurate, complete e comprensibili sulla nostra attività, sui nostri guadagni e sulla nostra condizione finanziaria è una responsabilità essenziale di ogni dipendente.

L'evasione fiscale è una pratica illegale in cui una persona o un'entità evita di pagare le imposte effettive dovute. Non pratichiamo l'evasione fiscale né la pianificazione fiscale aggressiva. Non tolleriamo il favoreggiamento dell'evasione fiscale da parte di persone che agiscono per o per conto di Neste.

Maggiori informazioni:

- Neste's Tax Footprint (L'impronta fiscale di Neste)
- Internal Control Principle (Principio di controllo interno)





Come segnalare una situazione che desta preoccupazione

Se notate o sospettate una violazione del Codice di condotta di Nestlé, di altre politiche o principi di Nestlé oppure della legislazione o delle normative applicabili, vi invitiamo a segnalare i vostri dubbi. Per segnalare il problema, contattate:

- Il vostro manager di linea.
- Il vostro referente per le risorse umane.
- Il responsabile della conformità per la vostra regione; il Chief Compliance Officer o il Vice Presidente, Internal Audit.
- Quando in altri canali non vi sentite a vostro agio, se preferite, potete segnalare le vostre preoccupazioni in modo anonimo tramite [Ethics Online](#) (per i dipendenti Nestlé).

Partner commerciali di Nestlé

- I partner commerciali di Nestlé e altri stakeholder possono segnalare sospette violazioni, se preferiscono, in modo anonimo utilizzando [Nestlé Ethics Online](#).

