



Gedragcode

Een boodschap van de president en CEO

Beste collega's,

De Neste gedragscode ('Code of Conduct') biedt het kader voor onze waarden en onze betrokkenheid bij onze belangrijkste belanghebbenden: klanten, werknemers, leveranciers, investeerders en de gemeenschappen waarin we actief zijn. Onze gedragscode bevat de instrumenten die we dagelijks gebruiken om de juiste beslissingen te nemen en tegelijkertijd transparantie, ethiek en duurzaamheid te bevorderen.

We moeten onszelf voortdurend aan de hoogste ethische normen houden, terwijl we onze belangrijke rollen vervullen om Neste als bedrijf te helpen de doelstellingen te bereiken. Onze waarden en ethische normen mogen onder geen enkele omstandigheid in het gedrang komen;

ze zijn een integraal onderdeel van ons zakelijk gedrag – zelfs als dit soms betekent dat we 'nee' moeten zeggen tegen zakelijke kansen.

We moeten allemaal de moed hebben om onze stem te laten horen en onze zorgen te uiten over situaties waarvan we denken dat onze gedragscode wordt geschonden. Als je twijfelt, aarzel dan nooit om advies te vragen. Het gaat erom dat we het juiste doen, op de juiste manier, geleid door onze waarden.

Heikki Malinen

President en CEO





Inhoudsopgave

Wij zijn Neste	4
We nemen verantwoordelijkheid	6
Wij respecteren mensenrechten en arbeidsrechten	7
Onze mensen	8
Wij bevorderen diversiteit en inclusiviteit	8
Wij zetten ons in voor veiligheid	9
Wij beschermen bedrijfsmiddelen en respecteren privacy	9
Wij zetten ons in om onze milieu-impact te verminderen	10
We tonen moed	11
Wij zetten ons in voor de bestrijding van klimaatverandering	12
Wij bevorderen transparante communicatie op basis van feiten	12
Wij tonen de moed om ons uit te spreken en in te grijpen	13
We werken samen	14
Wij communiceren actief met onze belanghebbenden	15
Wij handelen op verantwoorde wijze en houden ons aan wet- en regelgeving ...	15
Wij concurreren eerlijk	15
Wij hanteren zero tolerance ten aanzien van corruptie	16
Wij vermijden belangenverstrengeling	16
Wij kennen onze zakenpartners en nemen handelssancties en anti-witwaswetgeving in acht	16
Wij voeren een correcte financiële boekhouding en bedrijfsadministratie en doen niet aan belastingontduiking	17
Hoe u een zorgelijke situatie meldt	18

Wij zijn Neste

Neste houdt zich bezig met het tegengaan van de klimaatverandering en het bevorderen van circulaire economie. We helpen de transportsector en steden, net als klanten in de luchtvaart en de polymeren- en chemische industrie, bij de verduurzaming van hun activiteiten. We willen een platform voor verandering zijn waar discussies plaatsvinden, innovaties worden gedaan en oplossingen worden gevonden.

Onze visie, samen het voortouw nemen op de weg naar een duurzame toekomst, draagt uit dat we geloven in samenwerking en actief betrokken willen zijn bij de ontwikkeling van een duurzamere toekomst. Wij stellen onszelf hoge ethische normen en voeren onze activiteiten uit in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Dat betekent handelen op een transparante, verantwoordelijke, integere manier en in overeenstemming met onze waarden. Onze gedragscode vormt hiervoor het kader.

Iedereen bij Neste speelt een belangrijke rol bij het realiseren van ons bedrijfsbeleid, onze procedures, en ook van onze kernwaarden.

Onze waarden



We nemen verantwoordelijkheid

We zorgen voor het milieu, de maatschappij en de toekomstige generaties. Tegelijkertijd zijn we verantwoordelijk voor het aansturen van een succesvol bedrijf.

We geven om de veiligheid en het welzijn van elkaar en de mensen om ons heen.

We betrekken en verwelkomen iedereen om ons doel te bereiken. Met zorg voor de diversiteit en het recht van iedereen om zichzelf te zijn.



We tonen moed

We lopen voorop door nieuwe mogelijkheden te verkennen en nieuwe oplossingen te vinden.

We streven naar vernieuwing en uitmuntendheid in de innovatieve manier waarop we werken en zaken doen.

We durven snel te denken, snel te handelen en snel te leren. Eerlijke dialoog en voortdurende ontwikkeling staan centraal in ons denken.



We werken samen

We slagen er samen in om onze doelen te bereiken.

We brengen onze mensen, klanten, partners en de samenleving samen. Ons succes is gebaseerd op samenwerking en innovatie.

We stimuleren elkaar en groeien samen door het delen van kennis geven van terugkoppeling.





De gedragscode biedt u steun en advies bij het volgende:

- De geldende wet- en regelgeving en onze interne eisen naleven.
- Leven volgens onze waarden.
- Onze reputatie beschermen.
- Ethische beslissingen nemen in uw dagelijks werk.



We moeten er allemaal samen voor zorgen dat we aan deze normen voldoen.

Deze gedragscode geldt voor de Neste Group als geheel. Het bevat de belangrijkste principes en eisen waaraan alle medewerkers van Neste moeten voldoen in hun dagelijks werk en in hun interacties met onze klanten, leveranciers en andere zakenpartners en belanghebbenden. Ook bevat het verwijzingen naar meer gedetailleerde vereisten en handleidingen in onze andere beleidsdocumenten.

Als medewerker van Neste wordt van u verwacht dat u:



- Onze gedragscode leest, begrijpt en naleeft en u op de hoogte stelt van de geldende wetgeving en onze interne eisen.
- Uw manager of Neste Compliance om advies vraagt wanneer u niet zeker bent over de juiste handelwijze.
- U uitspreekt en uw zorgen meldt als u wangedrag opmerkt of vermoedt.

Als manager van Neste moet u daarnaast:

- Het goede voorbeeld geven en handelen met integriteit en respect.
- Communiceren over onze Gedragscode en de eisen daarvan en uw teams ondersteunen bij de interpretatie en toepassing ervan.
- Een cultuur van openheid en integriteit bevorderen en een klimaat scheppen waarin mensen zich vrij voelen om kwesties en zorgelijke situaties aan te kaarten.

Onze verplichtingen ten aanzien van verantwoord en ethisch zaken doen hangen niet alleen af van onze eigen mensen, maar ook van de samenwerkingsrelaties die wij aangaan met zakenpartners die onze verplichtingen delen. Wij zijn ervan overtuigd dat ethisch en verantwoord werken gelijk staat aan succesvol werken. Wij eisen ook van onze leveranciers en andere zakenpartners dat zij de geldende wetgeving naleven en verwachten van hen dat zij ethische bedrijfsnormen hanteren die overeenkomen met deze Gedragscode, nader omschreven in onze [Gedragscode voor leveranciers](#).

Weet u niet zeker hoe u moet handelen?



De gedragscode beschrijft niet elke omstandigheid. Stel uzelf dus een aantal eenvoudige vragen om u te helpen de situatie goed in te schatten:

1. Is het legaal?
2. Is het moreel juist en in overeenstemming met de waarden van Neste?
3. Is het in overeenstemming met ons beleid en onze principes?
4. Zouden uw collega's de beslissing volledig gepast vinden?
5. Als het in het nieuws zou komen, zou het dan goed zijn voor onze reputatie?
6. Geeft het blijk van respect voor onze medewerkers, gemeenschappen, zakenpartners en investeerders?



We nemen verantwoordelijkheid



We nemen verantwoordelijkheid

Wij respecteren mensenrechten en arbeidsrechten

Overeenkomstig de United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights nemen wij de internationaal erkende mensen- en arbeidsrechten in acht zoals die zijn vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de acht kernverdragen die voortvloeien uit de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) inzake de fundamentele principes en rechten op het werk. Wij zetten ons ook in voor de naleving en uitvoering van de tien beginselen van het UN Global Compact, dat wij hebben ondertekend.

Als werkgever zetten wij ons in voor eerlijke arbeidsvoorwaarden voor al onze mensen, en erkennen en respecteren wij het recht van onze werknemers om zich vrij te organiseren en collectief te onderhandelen.

Wij steunen de uitbanning van elke vorm van moderne slavernij, met inbegrip van dwang- en kinderarbeid, en treffen actief maatregelen om deze risico's in onze bedrijfsvoering en toeleveringsketens aan te pakken.

Onze Verplichting en principes tot het respecteren van de rechten van de mens bepalen het traject en de normen voor een op rechten gebaseerde benadering bij alle zakelijke beslissingen van Neste. In overeenstemming daarmee respecteren wij het welzijn en de mensenrechten van al onze rechthebbenden, waaronder onze medewerkers, de medewerkers van onze aannemers en dienstverleners, de werknemers in onze toeleveringsketen, onze klanten, en de gemeenschappen waarin wij actief zijn.

Wat er van u wordt verwacht:



- Bestudeer de Verplichting en principes tot het respecteren van de rechten van de mens van Neste.
- Wees u bewust van de impact van uw werk op de mensenrechten van mensen in ons bedrijf, de waardeketen en gemeenschappen.
- Begrijp hoe u potentiële risico's voor de mensenrechten in uw werk en besluitvorming kunt herkennen.
- Weet hoe u tekenen van moderne slavernij kunt herkennen en melden.
- Als u vragen heeft over de implementatie van mensenrechten en arbeidsrechten bij Neste, bespreek die dan met uw collega's of het Sustainability-team en/of het HR-team.

Meer informatie:



- Neste Human Rights Commitment (Verplichting tot het respecteren van de rechten van de mens van Neste)
- Neste Human Rights Principles (Neste mensenrechten-principes)
- Neste Modern Slavery Statement (Verklaring moderne slavernij van Neste)
- Gedragscode voor leveranciers van Neste



Onze mensen

Ons succes is gebaseerd op mensen. Daarom willen wij ons concentreren op onze mensen, zodat zij zich kunnen ontwikkelen en groeikansen krijgen.

Wij ondersteunen, ontwikkelen en zorgen voor onze mensen door ze in staat te stellen te groeien, te innoveren en samen aan onze toekomst te bouwen. Wij bieden onze mensen mogelijkheden voor competentie- en loopbaanontwikkeling en ondersteunen ze bij hun werk met heldere en transparante doelstellingen. Onze waarden en ons leiderschapsmodel sturen ons richting het gedrag dat we nodig hebben voor ons succes.

Welzijn op het werk is een essentiële factor voor succes. Het bestaat uit verschillende elementen: competentie, motivatie, gezondheid, werkomgeving, werkgemeenschap en leiderschap. We spelen allemaal een rol in ons welzijn op het werk. Individuele medewerkers, managers en de werkgemeenschap spelen allemaal hun rol om te zorgen dat werk goed aanvoelt en goed doet.

Meer informatie:

- People Policy (Beleid voor onze mensen)



Wij bevorderen diversiteit en inclusiviteit

Bij Neste willen wij een ethische en verantwoordelijke werkgever zijn. Wij zien diversiteit van het personeel als een concurrentievoordeel, zowel in de bedrijfsvoering als in de concurrentie om toptalent. Wij stimuleren gelijke kansen en vinden dat een breed scala aan perspectieven vereist is voor meer innovatievermogen en betere beslissingen. Onze medewerkers krijgen veelzijdige ontwikkelings- en loopbaankansen aangeboden.

Wij zijn tegen en tolereren geen discriminatie op grond van persoonskenmerken zoals geslacht, ras, huidskleur, etnische afkomst, nationaliteit, leeftijd, zwangerschap, seksuele geaardheid, genderidentiteit, beperkingen, godsdienst of politieke overtuiging. Ook pesterijen, intimidatie, onderdrukking, uitbuiting en lichamelijk of geestelijk onveilige werkomstandigheden zijn altijd onaanvaardbaar en worden bij Neste niet getolereerd.

Inclusiviteit betekent bij Neste de actieve ontwikkeling van een cultuur van saamhorigheid. Wij willen dat onze mensen zich gewaardeerd en gesteund voelen als leden van onze gemeenschap. Onze mensen worden gestimuleerd om hun mening te uiten zonder bang te hoeven zijn voor negatieve gevolgen.

Meer informatie:

- People Policy (Beleid voor onze mensen)
- Equality and Non-Discrimination Principle (Principe van gelijkheid en antidiscriminatie)



Wat er van u wordt verwacht:



- Behandel iedereen op een respectvolle, rechtvaardige en waardige wijze.
- Luister naar en leer van de standpunten en overtuigingen van andere mensen.
- Bevorder inzicht in menselijke en culturele verschillen als een sterk punt en kans in teams en projecten.
- Neem deel aan het opbouwen van een open en veilige sfeer waarin iedereen zich vrij voelt om hun mening te uiten.
- Herken uw eigen aannames, blinde vlekken en vooroordelen.
- Doe nooit aan pesterijen, discriminatie en niet-seksuele of seksuele intimidatie. Spreek u uit als u dit in welke vorm dan ook waarneemt.

Wij zetten ons in voor veiligheid

Veiligheid is een noodzakelijke voorwaarde voor onze activiteiten en geïntegreerd in onze waarden en in alles wat we doen. Wij willen onze medewerkers en iedereen die voor Neste werkt een gezonde en veilige werkplek bieden. Wij willen zorgen dat al onze werknemers en partners na een werkdag in goede gezondheid naar huis gaan en zijn ervan overtuigd dat alle ongevallen kunnen worden voorkomen.

We zijn vastbesloten om mensen en milieu, evenals onze activiteiten, bedrijfsmiddelen, informatie en merknaam, te beschermen tegen elke vorm van schade. Wij zijn van mening dat dit kan worden bereikt als iedereen die voor en met ons werkt zich met volle overtuiging inzet om de veiligheid te handhaven en te verbeteren, zoals onze veiligheidsvisie stelt: “No Harm. Together”.

Veiligheid betekent voor ons uitmuntendheid op het gebied van risicobeheer. We streven ernaar om van ervaringen wijzer te worden en ons vermogen om risico’s en gevaren te begrijpen en beheersen, voortdurend te verbeteren. Wij streven naar een cultuur waarin iedereen durft in te grijpen als de veiligheid in het geding is en samenwerkt om de veiligheid te handhaven en te verbeteren. Veilig werken is een gezamenlijke verantwoordelijkheid: samen kunnen we van elke dag een veilige dag maken.

Meer informatie:

- Neste Life Saving Rules
- Operations Excellence Policy (Beleid voor operationele uitmuntendheid)
- Safety Leadership Principle (Principe van veiligheidsleiderschap)



Wat er van u wordt verwacht:



- **Betrokkenheid:** we moeten allemaal betrokken zijn bij het werken aan veiligheid.
- **Begrijp de gevaren en risico’s die met uw werk samenhangen en zorg dat ze systematisch worden beheerst.**
- **Meld alle incidenten en bijna-incidenten om bij te dragen aan onze kennis en de veiligheid van onze activiteiten te verbeteren.**
- **Bevoegdheid om werk stop te zetten:** zet het werk stop als doorgaan niet veilig is.
- **Naleving van normen:** zorg dat de voorschriften worden begrepen en nageleefd.
- **Zorg dat u de Neste Life Saving Rules kent en deze te allen tijde naleeft.**

Wij beschermen bedrijfsmiddelen en respecteren privacy

Het beschermen van de bedrijfsmiddelen van Neste is belangrijk, want daarmee verrichten wij onze activiteiten. Gebruik onze bedrijfsmiddelen uitsluitend voor legitieme zakelijke doeleinden van Neste en bescherm ze op passende wijze tegen cyberaanvallen, diefstal, verlies, verspilling, onjuist gebruik, onherstelbare beschadiging en dergelijke risico’s. Door onze bedrijfsmiddelen te beschermen, beschermen we ons concurrentievoordeel op de markt. Ook hebben wij een verantwoordelijkheid om met dezelfde mate van zorg om te gaan met de bedrijfsmiddelen die onze zakenpartners en andere belanghebbenden ons toevertrouwen.

Onze bedrijfsmiddelen omvatten:

- Fysieke middelen, zoals machines, kantoormeubilair, apparatuur, gereedschap en verbruiksartikelen.
- Technologische middelen, zoals computerhardware, software en informatiesystemen.
- Financiële middelen, zoals contanten, effecten en creditcards.
- De naam en het merk van onze onderneming, onze productmerken en onze relaties met klanten.
- Informatiemiddelen en intellectueel eigendom, zoals bedrijfsgeheimen, persoonsgegevens, uitvindingen, octrooien, auteursrechten en handelsmerken, en informatie over producten, diensten en systemen.

Denk erom dat u de bedrijfsgeheimen en vertrouwelijke informatie van Neste moet beschermen en houd alle gevoelige informatie die u tijdens uw werk te weten komt absoluut geheim. Het delen van dergelijke informatie met buitenstaanders of het gebruik ervan voor persoonlijk gewin kan in strijd zijn met de wet en het belang van Neste. Hetzelfde geldt voor de bescherming van het intellectueel eigendom van Neste, waaronder uitvindingen, octrooien, auteursrechten en handelsmerken. Deze zijn essentieel voor ons bedrijf en moeten worden beschermd en gekoesterd.

Wij zetten ons ook in voor het beschermen van de privacy. Wij leven de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming na bij de verwerking van persoonsgegevens van onze medewerkers en de mensen met wie wij zaken doen, waaronder klanten, partners en andere belanghebbenden. Wij hebben vastgesteld bij welke van onze bedrijfsprocessen persoonsgegevens betrokken zijn, en hebben maatregelen getroffen om onbevoegde toegang, verstrekking, wijziging en vernietiging van persoonsgegevens te voorkomen, overeenkomstig de privacywetgeving die op onze activiteiten van toepassing is.

Meer informatie:

- Privacy Principle (Privacyprincipe)
- Cybersecurity Policy (Cyberveiligheidsbeleid)
- Protection and Classification of Neste Information Standard (Norm voor de bescherming en classificatie van informatie van Neste)



Wat er van u wordt verwacht:



- **Bescherm de bedrijfsgeheimen en vertrouwelijke informatie van Neste en houd alle gevoelige informatie die u tijdens uw werk te weten komt absoluut geheim.**
- **Bescherm de aan u toevertrouwde bedrijfsmiddelen van Neste en gebruik ze op de juiste manier. Gebruik de bedrijfsmiddelen van Neste niet voor uw persoonlijke doeleinden.**
- **Respecteer en bescherm alle persoonsgegevens die u bij uw werk worden toevertrouwd – met dezelfde zorgvuldigheid die u voor uw eigen gegevens zou hanteren en in overeenstemming met de wetgeving.**
- **Bespreek gevoelige informatie uitsluitend in besloten kring en met mensen die daartoe bevoegd zijn. Bespreek bedrijfsgeheimen en vertrouwelijke informatie niet met familie of kennissen; in openbare gelegenheden zoals restaurants, hotellobby’s of het openbaar vervoer; op bijeenkomsten van beroepsverenigingen; of via sociale media.**

Wij zetten ons in om onze milieu-impact te verminderen

Wij ondersteunen een preventieve benadering van milieukwesties en nemen initiatieven om verantwoordelijkheid voor het milieu te bevorderen. Wij stellen procedures vast en voeren die uit om negatieve effecten van onze activiteiten op het milieu tot een minimum te beperken.

Wij maken op verantwoorde wijze gebruik van natuurlijke hulpbronnen en werken actief aan duurzamere oplossingen voor een efficiënt gebruik van hulpbronnen en energie in onze bedrijfsvoering. Wij houden ook rekening met onze milieu-impact door alternatieven voor zakenreizen zorgvuldig te evalueren en zo mogelijk bijvoorbeeld de voorkeur te geven aan virtuele vergaderingen. Wij spelen allemaal een belangrijke rol bij het maken van duurzamere keuzes bij onze dagelijkse werkzaamheden.

Wij voldoen aan alle relevante milieueisen die op onze activiteiten van toepassing zijn. Wij zetten ons in om plaatselijke verontreiniging (waaronder luchtverontreiniging, verontreiniging van oppervlaktewater, geluidshinder, bodemverontreiniging en grondwaterverontreiniging), ontbossing en andere negatieve milieueffecten te beëindigen.

Wij houden een vaste registratie bij van de bronnen van broeikasgasemissies in onze productie en analyseren deze. Bovendien evalueren en implementeren wij voortdurend maatregelen om onze eigen emissies terug te dringen en zetten wij ons in om onze klimaatdoelstellingen te realiseren.

Wij staan achter de versterking van de bescherming van biodiversiteit en gebieden met een hoge natuurwaarde en bevorderen en ondersteunen de veerkracht van hun natuurlijke waarde.

Meer informatie:

- **Sustainability Policy (Duurzaamheidsbeleid)**
- **Operations Excellence Policy (Beleid voor operationele uitmuntendheid)**
- **Responsible Sourcing Principle (Principe voor verantwoordelijk inkopen)**
- **Supplier Sustainability Approval Principle (Principe voor duurzaamheidsgoedkeuring van leveranciers)**
- **Business Travel Standard (Norm zakenreizen)**



we have
courage

We tonen moed



We tonen moed

Wij zetten ons in voor de bestrijding van klimaatverandering

Ons doel om een gezondere planeet te creëren voor onze kinderen vormt de leidraad bij onze inspanningen om onze klanten te helpen hun uitstoot van broeikasgassen te verminderen. Om dit te realiseren moeten wij allemaal onze mentaliteit en werkwijze aanpassen en hebben wij de moed nodig om onze werk- en denkpatronen te wijzigen. Wij tonen de moed om te innoveren, nieuwe ideeën te ontwikkelen en samen te werken met zakenpartners die onze ambitie delen.

Innovatie en technologie hebben altijd in het DNA van Neste gezeten. Onze benadering van innovatie is gericht op het omzetten van laagwaardige grondstoffen in duurzame, hoogwaardige producten en oplossingen, waarbij wij altijd strikte ethische en wetenschappelijke normen navolgen. Wij hebben processen en controlemechanismen ingevoerd om de bijbehorende risico's te evalueren. Ons doel is de groei van de huidige activiteiten te waarborgen en nieuwe groeiplatformen te creëren op het gebied van hernieuwbare en circulaire oplossingen, met inbegrip van een holistische aanpak om de overgang naar een circulaire economie te versnellen. Innovatie-initiatieven helpen de huidige bedrijfsonderdelen om het aanbod van hernieuwbaar afval en reststoffen te vergroten en activiteiten te ontwikkelen rondom de chemische recycling van kunststofafval.

Meer informatie:

- Sustainability Policy (Duurzaamheidsbeleid)
- Commercial Excellence Policy (Beleid voor commerciële uitmuntendheid)
- Sustainability Principle (Duurzaamheidsprincipe)



Wij bevorderen transparante communicatie op basis van feiten

De communicatie van Neste is gebaseerd op de kernprincipes betrouwbaarheid, openheid, consistentie en objectiviteit. Wij communiceren actief met onze belanghebbenden en stimuleren een open dialoog. De door Neste gepubliceerde informatie is correct, relevant, helder, afdoende en niet-misleidend. Dit wordt verder ondersteund door onze krachtige inzet voor waarheidsgetrouwe en zeer integere marketing- en lobbypraktijken.

Wij behouden het vertrouwen van onze investeerders en het publiek door een waarheidsgetrouw beeld te geven van ons bedrijf en zijn strategie, activiteiten en prestaties. Wij nemen de effectenwetgeving in acht door voldoende en correcte informatie te verstrekken over factoren die een wezenlijk effect kunnen hebben op de waarde van onze effecten. Wij houden ons aan het verbod op onrechtmatig gebruik en verstrekking van voorkennis.

Om te zorgen dat onze basisprincipes worden nageleefd in onze communicatie, mogen alleen bevoegde woordvoerders namens Neste verklaringen afleggen aan de pers of andere belanghebbenden.

Meer informatie:

- Communication Policy (Communicatiebeleid)
- Neste Corporation's Disclosure Policy (Informatieverstrekking beleid Neste Corporation)
- Insider Guidelines Principle (Principe voor personen met voorkennis)



Definitie van voorkennis:

Voorkennis is niet openbaar gemaakte informatie die concreet is en betrekking heeft op Neste of een andere onderneming of op haar effecten, en die indien deze openbaar zou worden gemaakt, waarschijnlijk een wezenlijke invloed zou hebben op de koers van de effecten.



Wij tonen de moed om ons uit te spreken en in te grijpen

Wij grijpen in, nemen verantwoordelijkheid en handelen wanneer dat nodig is. Wij willen dat iedereen zich vrij voelt om zorgelijke situaties aan te kaarten en zich uit te spreken wanneer iemand van mening is dat onze gedragscode is geschonden of dat er sprake is van ander wangedrag of onjuist handelen. Wij onderzoeken meldingen van vermeend wangedrag op professionele, onpartijdige en vertrouwelijke wijze en zonder onnodige vertraging en treffen passende maatregelen om elke gemelde kwestie op te lossen. Als bij onderzoek blijkt dat er inderdaad sprake is van de vermeende inbreuk of zorgelijke situatie, worden er passende correctiemaatregelen getroffen, waaronder eventuele disciplinaire maatregelen. Represailles tegen een persoon die te goeder trouw melding maakt van vermeend wangedrag of een juridisch zorgwekkende situatie, zijn strikt verboden en worden niet getolereerd.

Meer informatie:

- **Misconduct Investigation Standard (Norm voor onderzoek naar wangedrag)**



Wat er van u wordt verwacht:



Als u een inbreuk op de gedragscode, ander beleid of principes van Neste dan wel op de geldende wet- of regelgeving constateert of vermoedt, verzoeken wij u ten eerste om uw zorgen te melden. Wend u voor het melden van de kwestie tot:

- **Uw eigen directe manager.**
- **Uw HR-contactpersoon.**
- **De compliance officer voor uw regio; Chief Compliance Officer of Vice President, Internal Audit.**
- **Als andere kanalen niet veilig aanvoelen, kunt u uw zorgen desgewenst anoniem melden via [Ethics Online](#) (voor medewerkers van Neste).**

Zakenpartners van Neste

- **Zakenpartners van Neste en andere belanghebbenden kunnen vermoedelijke overtredingen desgewenst anoniem melden via [Neste Ethics Online](#).**



Hoe moeten managers omgaan met zorgelijke situaties?

Van onze leiders wordt verwacht dat zij in alle situaties handelen volgens onze gedragsrichtlijnen voor leiders. Als iemand u benadert met een zorg of vraag, hebt u een bijzondere verantwoordelijkheid om daarnaar te luisteren en op te treden. Op de juiste manier omgaan met zorgen is van cruciaal belang om het vertrouwen van medewerkers te behouden en Neste te beschermen. Reageer met respect en neem elke zorg serieus. Als u niet zeker weet wat u moet doen, kunt u nader advies inwinnen via de beschikbare meldingskanalen.



We werken samen



We werken samen

Wij communiceren actief met onze belanghebbenden

In overeenstemming met onze visie geloven wij in samenwerking en willen wij actief betrokken zijn bij het ontwikkelen van een duurzame toekomst. Inzicht in de overtuigingen en verwachtingen van onze belanghebbenden speelt een essentiële rol in het succes van onze onderneming en de aanvaardbaarheid van onze bedrijfsvoering. Met het oog op ons streven naar samenwerking en communicatie met belanghebbenden zijn wij mogelijk lid van belangenorganisaties die voor onze sector van belang zijn.

Wij streven naar een voortdurende, actieve en open dialoog met onze belanghebbenden, waaronder klanten, leveranciers, aandeelhouders, medewerkers, verenigingen, gemeenschappen, onderzoeksorganisaties, beleidsmakers, ngo's en de media en evalueren regelmatig hoe zij tegen onze activiteiten aankijken. Deze evaluatie van activiteiten is echter wederzijds: wij evalueren en beoordelen ook de activiteiten van onze belanghebbenden om na te gaan of die voldoen aan onze eisen en normen. Wij communiceren met onze leveranciers en andere relevante belanghebbenden om te streven naar samenwerking voor het gezamenlijk ontwikkelen van innovatieve oplossingen voor voortdurende verbetering en om eventuele onenigheden op te lossen.

Wij zijn als bedrijf niet betrokken bij politieke of religieuze activiteiten en doen ook geen donaties voor dergelijke activiteiten, direct noch indirect. Activiteiten op het gebied van de gemeenschap, religie of politiek die wij als individu ontplooiën, moeten duidelijk gescheiden zijn van de bedrijfsactiviteiten van Neste.

Wij handelen op verantwoorde wijze en houden ons aan wet- en regelgeving

Wij benaderen onze betrokkenheid vanuit een breed perspectief. Voor ons betekent maatschappelijk verantwoord ondernemen dat wij verantwoordelijk handelen in de gemeenschappen waarin wij actief zijn. Dit omvat naleving van de wet, deugdelijk bestuur en het in acht nemen van ethische zakelijke praktijken bij alles wat wij doen.

Wij leven alle wet- en regelgeving na die van toepassing is op onze activiteiten. Voor ons is dit de minimale norm. Als een plaatselijke wet of regel afwijkt van onze gedragscode, moeten we zorgen dat we aan beide normen voldoen. Naleving van geldende wetgeving is niet altijd voldoende. Daarom houden wij ons altijd aan de strikte ethische normen en verantwoorde bedrijfspraktijken die in onze gedragscode zijn vastgelegd en handelen daarmee in overeenstemming.

Meer informatie:

- **Corporate Governance Policy (Beleid ondernemingsbestuur)**



Wij concurreren eerlijk

Wij geloven in en steunen vrije en eerlijke concurrentie. Mededingingswetgeving stimuleert concurrentie op zodanige wijze dat consumenten meer en betere keuzemogelijkheden krijgen en kunnen profiteren van lagere prijzen. Mededingingswetten overal ter wereld verbieden zakelijke praktijken die de concurrentie beperken.

Bij Neste concurreren we op eerlijke wijze, met inachtneming van alle geldende mededingingswet- en regelgeving. Wij hebben normen en procedures vastgesteld om te waarborgen dat onze bestuurders en medewerkers zich niet inlaten met concurrentiebeperkende praktijken, zoals prijsafspraken, uitwisseling van vertrouwelijke informatie met concurrenten of andere praktijken of overeenkomsten waardoor de mededinging wordt beperkt.

Meer informatie:

- **Competition Compliance Principle (Principe van naleving van mededingingsregels)**



Wat er van u wordt verwacht:



- **Volg altijd de regels, instructies en richtlijnen van Neste inzake mededingingsrecht en zorg regelmatig dat uw kennis actueel blijft.**
- **Deel geen gevoelige gegevens met concurrenten. Vermijd onnodig contact met concurrenten.**
- **Volg de richtlijnen en regels van Neste voor het bijwonen van bijeenkomsten van beroeps- en sectorverenigingen.**
- **Zorg dat alle overeenkomsten met concurrenten, leveranciers en klanten voldoen aan de geldende mededingingswetgeving. Raadpleeg zo nodig de juridische afdeling.**
- **Win altijd advies in wanneer u onzeker bent of vragen hebt over mededingingskwesties.**

Wij hanteren zero tolerance ten aanzien van corruptie

Wij behandelen onze zakenpartners professioneel, eerlijk en gelijk, op basis van objectieve factoren en zonder persoonlijke voorkeuren of belangen. Wij zijn eerlijk en transparant in onze interacties met klanten, leveranciers en andere belanghebbenden en beïnvloeden hun beslissingen niet door middel van ongepaste betalingen of voordelen.

Wij verbinden ons ertoe onze wereldwijde activiteiten ethisch en integer uit te voeren. In het kader van deze verbintenis zijn alle vormen van corruptie in verband met de activiteiten van Neste onaanvaardbaar en worden deze niet getolereerd. Wij eisen ook dat onze externe zakenpartners die voor of namens Neste optreden zich bewust zijn van onze zero tolerance ten aanzien van corruptie en dit tevens toepassen.

Wij bieden of accepteren geen persoonlijke geschenken of gastvrijheid aan wat kan leiden tot ongepaste invloed of die de schijn van ongepaste invloed kan wekken.

Vergeet niet dat voor interacties met ambtenaren nog strengere regels en controles gelden. Zo kan zelfs een klein, legitiem geschenk of geval van gastvrijheid verkeerd worden opgevat als een illegale omkoop poging. Meer informatie is te vinden in ons Anti-Corruption Principle (Anti-corruptieprincipe).

Definitie van corruptie:

Corruptie is het misbruiken van de aan iemand toevertrouwde macht voor persoonlijk gewin. Het kan vele vormen aannemen, zoals omkoping, faciliterende betalingen, smeergeld, ongepaste schenkingen en sponsoring, buitensporige geschenken en gastvrijheid en belangenverstrengeling.



Wij vermijden belangenverstrengeling

Belangenverstrengeling kan ontstaan wanneer we in ons privéleven betrokken zijn bij iets dat onze zakelijke verantwoordelijkheden of beslissingen bij Neste zou kunnen beïnvloeden of door anderen als zodanig zou kunnen worden opgevat. Een voorbeeld hiervan is het aannemen van een externe functie die strijdig kan zijn uw verantwoordelijkheden bij Neste, zoals werken voor een concurrent, leverancier of klant van Neste, of beslissen over een contract of dit ondertekenen met een bedrijf dat eigendom is van, of bestuurd wordt door, u of uw familieleden.

Situaties waarin uw belangen strijdig zijn met die van Neste, moeten worden vermeden. Wees altijd transparant en overleg met uw manager als u denkt dat er sprake zou kunnen zijn van belangenverstrengeling. Als u het niet zeker weet, vraag het dan!

Meer informatie:

- Anti-Corruption Principle (Anti-corruptieprincipe)
- Donation Principle (Principe voor donaties)
- Sponsoring Principle (Principe voor sponsoring)



Wij kennen onze zakenpartners en nemen handelssancties en anti-witwaswetgeving in acht

Onethisch of onrechtmatig handelen door onze zakenpartners kan negatieve gevolgen hebben voor Neste. Daarom moeten wij weten wie onze zakenpartners zijn, om het risico te beperken dat wij in verband worden gebracht met of betrokken raken bij onethische, onrechtmatige of criminele activiteiten. Wij beschikken over procedures voor due diligence met betrekking tot onze zakenpartners.

Wij nemen geldende economische en handelssancties in acht. Wij zijn actief in een internationale handelsomgeving, importeren en exporteren producten en diensten naar en uit verschillende landen en gaan zakelijke rela-

ties aan met tegenpartijen uit diverse sectoren en regio's. Wij beschikken over procedures, zoals onze due diligence-procedure, om onze naleving van regelgeving te waarborgen.

Ook verbinden wij ons om deel te nemen aan internationale inspanningen ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terroristische en criminele activiteiten. Wij leven alle geldende wetgeving na die het witwassen van geld en de financiering van illegale of onrechtmatige doeleinden verbiedt.

Meer informatie:

- Trade Sanctions Principle (Principe handelssancties)
- Counterparty Risk Management Principle (Principe voor het beheer van tegenpartijrisico)
- Anti-Money Laundering and Counter Terrorism Financing Standard (Norm ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme)



Definitie van handelssancties:

Internationale handelssancties zijn beperkingen of opschortingen van economische of handelsbetrekkingen, of op andere gebieden, zoals vervoer en communicatie of diplomatieke betrekkingen, met een bepaald land of bepaalde groepen van personen en entiteiten. Het doel van sancties is om, als onderdeel van andere maatregelen voor buitenlands beleid, het beleid of de activiteiten van dat land of die groepering te beïnvloeden wanneer dat beleid of die activiteiten zijn aangemerkt als een bedreiging voor de internationale vrede en veiligheid.



Wat er van u wordt verwacht:



- Pleeg, tolereer en autoriseer geen enkele vorm van corruptie.
- Betaal en accepteer nooit steekpenningen, smeergeld of faciliterende betalingen.
- Laat uw persoonlijke belangen nooit in de weg staan van de verantwoordelijkheden van uw functie. Als u denkt dat er sprake zou kunnen zijn van belangenverstrengeling, bespreek dit dan op transparante wijze met uw manager en vraag deze om goedkeuring.
- Denk aan de regels en het goedkeuringsproces van Neste voor geschenken en gastvrijheid.
- Volg de procedure voor donaties en sponsoring.
- Zorg dat u genoeg weet over uw zakenpartners, want hun handelen kan ook schade berokkenen aan Neste.

Wij voeren een correcte financiële boekhouding en bedrijfsadministratie en doen niet aan belastingontduiking

Een correcte en betrouwbare boekhouding is essentieel voor ons bedrijf. Wij verbinden ons tot het bijhouden van een correcte bedrijfsadministratie en boekhouding, om rechtmatige en ethische bedrijfspraktijken te verzekeren en om fraude te voorkomen. Het is onze verantwoordelijkheid ertoe bij te dragen dat de informatie die wij registreren, verwerken en analyseren waarheidsgetrouw is en wordt vastgelegd in overeenstemming met de geldende wettelijke en boekhoudkundige principes. Niet gerapporteerde of niet geregistreerde fondsen, betalingen of ontvangsten zijn strijdig met onze zakelijke praktijken en zijn verboden. Het rapporteren van correcte, volledige en begrijpelijke informatie over onze activiteiten, inkomsten en financiële toestand is een essentiële verantwoordelijkheid van elke medewerker.

Belastingontduiking is een illegale praktijk waarbij een persoon of entiteit zich onttrekt aan de betaling van de daadwerkelijk verschuldigde belasting. Wij doen niet aan belastingontduiking of agressieve belastingplanning. Wij dulden niet dat personen die voor of namens Neste optreden, belastingontduiking faciliteren.

Meer informatie:

- Neste’s Tax Footprint (Fiscale voetafdruk Neste)
- Internal Control Principle (Principe van interne controle)





Hoe u een zorgelijke situatie meldt

Als u een inbreuk op de gedragscode, ander beleid of principes van Neste dan wel op de geldende wet- of regelgeving constateert of vermoedt, verzoeken wij u ten zeerste om uw zorgen te melden. Wend u voor het melden van de kwestie tot:

- Uw eigen directe manager.
- Uw HR-contactpersoon.
- De compliance officer voor uw regio; de Chief Compliance Officer of Vice President, Internal Audit.
- Als andere kanalen niet veilig aanvoelen, kunt u uw zorgen desgewenst anoniem melden via [Ethics Online](#) (voor medewerkers van Neste).

Zakenpartners van Neste

- Zakenpartners van Neste en andere belanghebbenden kunnen vermoedelijke overtredingen desgewenst anoniem melden via [Neste Ethics Online](#).

