

## Gedragcode Neste

### Onze verantwoordelijkheden tegenover onze belanghebbenden

#### Wij handelen integer tegenover onze klanten, leveranciers en andere zakenpartners

Neste behandelt zijn zakenpartners op een professionele, rechtvaardige en gelijke wijze gebaseerd op objectieve maatstaven en zonder persoonlijke voorkeur of belangen. Wij bieden of accepteren geen persoonlijke geschenken en gastvrijheid die kunnen leiden tot ongepaste beïnvloeding of die de schijn van ongepaste beïnvloeding kunnen wekken.

#### Wij bieden onze aandeelhouders een goed totaalrendement over de cyclus

We engageren ons om alles in het werk te stellen om de waarde voor de aandeelhouder te verhogen met als hefboom onze uitgebreide expertise in het ontwikkelen, produceren en verkopen van hoogwaardige kwaliteit brandstoffen en andere producten of diensten. Onze activa, in de vorm van financiële-, fysieke- of intellectuele eigendommen, moeten veilig gesteld en beschermd worden om hun waarde te behouden. Wij onderhouden en beheren accurate en volledige gegevens, dossiers, verslagen en boekingen van onze activa, passiva alsook andere essentiële informatie over al onze bedrijfsactiviteiten (hetzij financieel, hetzij niet-financieel) en dit alles volgens goede handelspraktijken en algemeen geldende boekhoudkundige principes.

#### Wij zorgen voor een rechtvaardige werkomgeving en respecteren de mensenrechten

Iedere medewerker van Neste heeft recht op een rechtvaardige behandeling en gelijke kansen. Wij zetten ons in om de mensenrechten en de waardigheid van al onze medewerkers en van andere rechthebbenden te respecteren. Neste verwacht hetzelfde gedrag van zijn zakenpartners. Wij tolereren bij Neste geen enkele vorm van intimidatie of pesterij, of alcohol- en drugsgebruik. Wij nemen de privacy en de vertrouwelijkheid van de persoonlijke gegevens van onze medewerkers en zakenpartners serieus.

#### Wij zetten ons in voor de gezondheid, veiligheid en bescherming van onze mensen en anderen die rechtstreeks beïnvloed worden door onze activiteiten, en voor de bescherming van de natuurlijke omgeving waarin wij actief zijn

Neste respecteert de gezondheid en het welzijn op het werk en streeft ernaar één van de veiligste bedrijven in de olie-industrie te worden. Wij maken geen winst ten koste van veiligheid of beveiliging. Overal waar wij opereren, zien wij erop toe dat onze activiteiten zo weinig mogelijk negatieve gevolgen hebben op de natuurlijke omgeving en de omwonende gemeenschap.

#### Wij nemen onze verantwoordelijkheid met betrekking tot duurzaamheid op

Neste levert zijn klanten oplossingen die hen helpen bij het beantwoorden van milieuvraagstukken zoals de klimaatverandering, de noodzaak tot het verbeteren van de lokale luchtkwaliteit en het minimaliseren van de invloed die het energieverbruik in vervoer, verwarming en andere toepassingen van onze brandstoffen en producten op het milieu heeft. Wij houden bij de ontwikkeling van onze producten en processen altijd rekening met duurzaamheid en zetten ons in om meer te leren over de invloed van onze producten tijdens hun gehele levenscyclus en om deze informatie te gebruiken voor de verdere verbetering van onze productprestaties.

### Onze bedrijfsvoering

#### Wij handelen conform de wetten en regels, die wij beschouwen als onze minimumnormen en wij verlangen van onze zakenpartners dat zij eveneens alle wettelijke vereisten naleven

Neste gedraagt zich als een maatschappelijk verantwoord ondernemer. Wij opereren conform alle geldende nationale en internationale wetten en regels, internationale verdragen en algemeen aanvaarde principes van degelijk bestuur. Wij beschouwen deze voor onszelf echter slechts als minimumnormen. In onze bedrijfsvoering worden veel strengere normen gehanteerd, zoals in deze Gedragcode wordt bepaald. Wij doen alleen zaken met die leveranciers, klanten en andere zakenpartners van wie wij verlangen dat zij alle wetten en regels naleven. De Neste Gedragcode bepaalt de basisvereisten die Neste verwacht dat zijn leveranciers naleven en in heel hun bedrijfsvoering implementeren.

#### Wij vermijden situaties waarin privébelangen in strijd kunnen zijn met zakelijke belangen

Er wordt van medewerkers van Neste verwacht dat ze in het belang van het bedrijf handelen. Medewerkers van Neste moeten situaties vermijden waarin hun privébelangen op welke wijze dan ook in strijd zijn of lijken te zijn met de belangen van Neste.

**Elke vorm van omkoping en corruptie is in ons bedrijf onaanvaardbaar**

Neste laat zich niet in met welke vorm van omkoping of corruptie dan ook en wij eisen van onze leveranciers, klanten en andere zakenpartners dat zij zich in dit opzicht op dezelfde wijze gedragen.

**Wij opereren op transparante wijze en communiceren op een open manier met al onze belanghebbenden**

Neste streeft in zijn bedrijfsactiviteiten en prestaties transparantie na. Wij communiceren onmiddellijk en op een consistente en accurate wijze, en bieden informatie van een zodanig niveau dat alle belanghebbenden zich gelijktijdig en op gelijke wijze een waarheidsgetrouw en goed beeld kunnen vormen van de huidige en toekomstige bedrijfsactiviteiten van Neste. Wij hechten veel belang aan open discussie en onderhouden een voortdurende dialoog met de gemeenschappen waarbinnen wij actief zijn, inclusief overheidsorganisaties, non-gouvernementele organisaties en de media.

**Wij zijn als bedrijf niet betrokken bij politieke of religieuze activiteiten en leveren evenmin een bijdrage aan dergelijke activiteiten**

Neste neemt niet deel aan politieke of religieuze activiteiten en levert evenmin direct of indirect een bijdrage aan politieke of religieuze activiteiten.

**Melden van niet-naleving, geen vergelding**

Medewerkers van Neste en andere belanghebbenden worden aangemoedigd om waargenomen of vermoedelijke overtreding van de Gedragscode te melden aan Neste's verantwoordelijken voor Interne Audit of Compliance. Deze meldingen zullen vertrouwelijk behandeld worden. Neste zal geen vergeldingsacties ondernemen tegen een persoon die te goeder trouw melding maakt. Niet-naleving zal leiden tot disciplinaire maatregelen, inclusief maar niet beperkt tot beëindiging van de tewerkstelling bij Neste. De Voorzitter van het Auditcomité van de Raad van Bestuur van Neste wordt regelmatig op de hoogte gebracht van ontvangen meldingen.